

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра ЕМ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету

О.І. Брижак

“ 26 ” 08 2021 року
(прізвище та ініціали, підпис)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕТОДИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

(код і назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти магістр
(назва освітнього рівня)
галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
(назва галузі знань)
спеціальність 073 «Менеджмент»
(назва спеціальності)
освітня програма «Менеджмент ІТ-сфери»
(назва)
вид дисципліни за вибором
(обов'язкова / за вибором)

Львів – 2021 р

Робоча програма навчальної дисципліни
Методи інформаційно-аналітичної діяльності для здобувачів вищої освіти
(назва)
магістр спеціальності 073 «Менеджмент»
(освітній рівень) (код та найменування спеціальності)
за освітньою програмою Менеджмент ІТ-сфери

Укладачі:

доцент кафедри ІТМ, к. ф.-м. н., доцент В. П. Новосад
(посада, науковий ступінь та вчене звання) (ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри
інформаційних технологій у менеджменті
(назва кафедри)
протокол № 1 від «25» 08 2021 року

завідувач кафедри інформаційних технологій у менеджменті Степанюк О. І.
(назва кафедри) (підпис) (прізвище та ініціали)

Погоджено навчально-методичною комісією
спеціальності 073 «Менеджмент»
(назва спеціальності)

протокол № 1 від «25» серпня 2021 р.
Голова НМКС Вовк М.В.
(підпис, прізвище та ініціали)

Схвалено рішенням навчально-методичної
ради факультету економіки і менеджменту
(назва факультету)
протокол № 1 від «26» 08 2021 р.
Голова НМРФ Поперечний С.І
(підпис, прізвище та ініціали)

Ухвалено вченою радою факультету
протокол № 1 від «26» 08 2021 р.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Всього годин	
	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів/годин	3	3
Усього годин аудиторної роботи	32	10
в т.ч.:		
• лекційні заняття, год.	16	4
• практичні заняття, год.	16	6
• лабораторні заняття, год.	-	-
семінарські заняття, год.	-	-
Усього годин самостійної роботи	58	80
Форма контролю	залік	залік

Примітка.

Частка аудиторного навчального часу студента у відсотковому вимірі:

для денної форми здобуття освіти – 36

для заочної форми здобуття освіти – 11

2. ПРЕДМЕТ, МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Предмет, мета вивчення навчальної дисципліни

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сучасні методи інформаційно-аналітичної діяльності, які пов'язані з виявленням, опрацюванням, збереженням та поширенням інформації в управлінській та економічній сфері.

Мета навчальної дисципліни: формування у студентів базових знань з практичної інформаційно-аналітичної діяльності як складової управлінської діяльності.

Вивчення навчальної дисципліни «Методи інформаційно-аналітичної діяльності» ґрунтується на таких засвоєних навчальних дисциплінах: «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» та «Системи підтримки прийняття рішень».

Здобуті знання з дисципліни «Методи інформаційно-аналітичної діяльності» є основою для вивчення навчальної дисципліни «Організація експертної діяльності в ІТ-сфері».

2.2. Завдання навчальної дисципліни

Основні завдання навчальної дисципліни такі:

- отримання студентами навичок щодо організації та проведення інформаційно-аналітичного дослідження та здійснення відповідних управлінських дій,

- забезпечення здатності надавати методологічну допомогу стосовно техніки аналітичного дослідження,
- сформувати вміння планувати інформаційно-аналітичну діяльність та готувати аналітичні матеріали.

2.3. Програмні результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен бути здатним продемонструвати такі результати навчання:

знати:

- основні принципи аналізу, оброблення та інтерпретації інформації в процесі інформаційно-аналітичної діяльності;
- як обирати та застосовувати на практиці основні методи управлінської аналітики;
- основи моделювання та прогнозування як складової інформаційно-аналітичного забезпечення;
- типологію, види та особливості аналітичних документів;
- сучасні методики підготовки та складання аналітичного документа;

вміти:

- організувати інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності суб'єктів управлінської діяльності;
- обирати необхідні до цілей та завдань дослідження інформаційні джерела;
- застосовувати методи практичного управлінського аналізу в процесі інформаційно-аналітичної діяльності;
- застосовувати моделювання та прогнозування в процесі інформаційно-аналітичної діяльності;
- обирати стратегію, тактику та методи при організації інформаційно-аналітичної діяльності;
- підготувати на достатньому фаховому рівні аналітичний документ.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Розподіл навчальних занять за розділами дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма здобуття освіти (ДФЗО)						заочна форма здобуття освіти (ЗФЗО)					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Інформаційно-аналітична діяльність як складова ефективного менеджменту												
Тема 1. Зміст, мета та основні складові інформаційно-аналітичної діяльності	16	2	2			12	16	1	-			15
Тема 2. Аналіз текстової та словесної інформації	14	4	4			6	14	1	1			12
Тема 3. Кількісне обґрунтування рішень	16	4	4			8	16	-	2			14
Разом за розділом 1	46	10	10			26	46	2	3			41
Розділ 2. Практичні аспекти інформаційно-аналітичної діяльності												
Тема 1. Місце методів прогнозування та моделювання в управлінській діяльності	14	2	2			10	14	1	1			12
Тема 2. Методи моніторингу та оцінювання	16	2	2			12	16	1	1			14
Тема 3. Презентація результатів інформаційно-аналітичної діяльності	14	2	2			10	14	-	1			13
Разом за розділом 2	44	6	6			32	44	2	3			39
Усього годин	90	16	16			58	90	4	6			80

3.2. Лекційні заняття

№ з/п	Назви тем та їх короткий зміст	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	Зміст, мета та основні складові інформаційно-аналітичної діяльності. Суть інформаційно-аналітичної діяльності у менеджменті. Основні завдання, складові та етапи	2	1
2	Аналіз текстової та словесної інформації. Вибір джерел та структурування інформації. Контент-аналіз. Основні принципи застосування інтент-аналізу	4	1
3	Кількісне обґрунтування рішень. Особливості застосування кількісних методів у процесі ухвалення управлінських рішень. Огляд сучасних кількісних методів та доцільність їх застосування. Метод аналізу ієрархій. Методи оптимізації. Ухвалення рішень в умовах невизначеності	4	-
4	Місце методів прогнозування та моделювання в управлінській діяльності. Вплив прогнозування на ефективність діяльності. Основні принципи та методи прогнозування. Побудова та дослідження моделей у менеджменті	2	1
5	Методи моніторингу та оцінювання. Організація моніторингу бізнесових процесів. Автоматизований моніторинг ЗМІ. Кількісні методи оцінювання. Вибір критеріальної бази та шкали оцінювання. Тракткування результатів. Кількісно-якісне та якісно-кількісне трансформування	2	1
6	Презентація результатів інформаційно-аналітичної діяльності. Методика складання аналітичних документів. Сучасні вимоги до ділових презентацій. Використання елементів інфографіки	2	-
Усього годин		16	4

3.3. Практичні заняття

№ з/п	Назви тем та їх короткий зміст	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	Зміст, мета та основні складові інформаційно-аналітичної діяльності. Основні завдання, складові та етапи інформаційно-аналітичної діяльності. Нормативно- правове забезпечення та організаційні механізми інформаційно-аналітичної діяльності	2	-
2	Аналіз текстової та словесної інформації. Вибір джерел та структурування інформації. Алгоритми застосування контент-аналізу. Приклади інтент-аналізу	4	1
3	Кількісне обґрунтування рішень. Особливості застосування методів оптимізації. Метод аналізу ієрархій. Ухвалення рішень в умовах невизначеності	4	2
4	Місце методів прогнозування та моделювання в управлінській діяльності. Бізнес-аналітика та методи прогнозування. Побудова та дослідження моделей у менеджменті	2	1
5	Методи моніторингу та оцінювання. Практичні аспекти автоматизованого моніторингу ЗМІ. Кількісні методи оцінювання. Вибір критеріальної бази та шкали оцінювання. Кількісно-якісне та якісно-кількісне трансформування	2	1
6	Презентація результатів інформаційно-аналітичної діяльності. Типологія аналітичних документів та методика їх складання. Приклади аналітичних документів та сучасних ділових презентацій. Використання елементів інфографіки	2	1
Усього годин		16	6

3.4. Самостійна робота

№ з/п	Назви тем та їх короткий зміст	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	Зміст, мета та основні складові інформаційно-аналітичної діяльності. Нормативно- правове забезпечення та організаційні механізми інформаційно-аналітичної діяльності	12	15
2	Аналіз текстової та словесної інформації. Вибір джерел та структурування інформації. Особливості застосування контент-аналізу. Приклади інтент-аналізу. Застосування контент-аналізу в ІТ-сфері	6	12
3	Кількісне обґрунтування рішень. Метод аналізу ієрархій. Ухвалення рішень в умовах невизначеності. Комплексні методики кількісного обґрунтування рішень	8	14
4	Місце методів прогнозування та моделювання в управлінській діяльності. Практичні аспекти застосування методів оптимізації. Метод аналізу ієрархій. Ухвалення рішень в умовах невизначеності. Комплексні методики кількісного обґрунтування рішень	10	12
5	Методи моніторингу та оцінювання. Практичні аспекти автоматизованого моніторингу ЗМІ. Кількісні методи оцінювання. Вибір критеріальної бази та шкали оцінювання. Кількісно-якісне та якісно-кількісне трансформування. Кваліметричні проблеми оцінювання	12	14
6	Презентація результатів інформаційно-аналітичної діяльності. Типологія аналітичних документів та методика їх складання. Приклади аналітичних документів та сучасних ділових презентацій. Використання елементів інфографіки для ілюстрації бізнесових та виробничих процесів	10	13
Усього годин		58	80

4. Індивідуальні завдання

З метою покращення успішності студента та підвищення балів за його поточний контроль студенту протягом семестру може додатково надаватися індивідуальне завдання (у вигляді реферату) з таких тем:

1. Основні принципи підбору первинної інформації та її структурування.
2. Ключові напрямки аналізу інформації в ІТ-сфері.
3. Контент-аналіз як інструмент ухвалення управлінських рішень.
4. Інтент-аналіз як інструмент ухвалення управлінських рішень.
5. Методи прогнозування як складова бізнес-аналітики.
6. Технології аналітичної роботи щодо оброблення первинної інформації та отримання високорівневих висновків.
7. Нормативно-правове забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності.
8. Кваліметричні проблеми оцінювання діяльності.
9. Організаційні аспекти інформаційно-аналітичної діяльності.
10. Переваги та особливості застосування кількісних методів інформаційно-аналітичної діяльності.
11. Переваги та особливості застосування якісних методів інформаційно-аналітичної діяльності.
12. Використання елементів інфографіки для ілюстрації бізнесових та виробничих процесів Прогностичні розробки технологічних процесів в ІТ-сфері.
13. Комплексні методики кількісного обґрунтування рішень.

5. Методи навчання

Вивчення дисципліни проводиться за допомогою наступних методів:

- викладання лекційного матеріалу;
- використання тестів;
- проведення обговорення та дискусій;
- індивідуальна робота;
- самостійна робота студентів.

Основними видами занять згідно з навчальним планом є:

- лекції;
- практичні заняття;
- самостійна робота студентів.

6. Методи контролю

Система оцінювання здійснюється відповідно до вимог програми дисципліни.

Форми проведення поточного контролю рівня знань студентів впродовж семестру:

- усна співбесіда;
- консультація з метою контролю.

Поточний контроль здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми. За поточну навчальну діяльність студенту

виставляється оцінка за 4-ти бальною шкалою. Оцінювання самостійної роботи студентів проводиться під час поточного контролю теми на відповідному аудиторному занятті.

7. Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти **Критерії оцінювання студентів денної форми здобуття освіти**

Успішність студента оцінюється шляхом проведення поточного та підсумкового контролю.

Дисципліна «Методи інформаційно-аналітичної діяльності» завершується заліком.

Результати поточного контролю оцінюються за чотирибальною («2», «3», «4», «5») шкалою.

Таблиця 1.

Критерії оцінювання знань студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
«5» (відмінно)	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Має стійкі системні знання та творчо їх використовує у процесі продуктивної діяльності; вільно опановує та використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань та розв'язування задач; має стійкі навички керування інформаційними системами. Правильно вирішив усі тестові завдання.
«4» (добре)	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки, використовує електронні засоби для пошуку потрібної інформації. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
«3» (задовільно)	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, має стійкі навички виконання основних дій з опрацювання даних на комп'ютері. Правильно вирішив меншість тестових завдань.
«2»	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його

(незадовільно)	викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Максимальна кількість балів за засвоєння складових дисципліни протягом семестру становить 100:

$$100 \text{ (ПК)} = 100,$$

де:

100 (ПК) – 100 максимальних балів з поточного контролю, які може набрати студент за семестр.

$$\text{ПК} = \frac{100 \cdot \text{САЗ}}{5} = 20 \cdot \text{САЗ}$$

За підсумками семестрового контролю в залікову відомість студентів у графі «за національною шкалою» виставляється оцінка «зараховано/незараховано».

Присутність студента при виставленні підсумкової оцінки не обов'язкова, якщо ним виконані усі передбачені види робіт.

Таблиця 2.

Шкала оцінювання успішності студентів

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою	За шкалою ЄCTS
90 – 100	Зараховано	A
82 – 89		B
74 – 81		C
64 – 73		D
60 – 63		E
35 – 59	Незараховано (з можливістю повторного складання)	FX
0 – 34	Незараховано) (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	F

Критерії оцінювання студентів заочної форми здобуття освіти

У зв'язку з тим, що для студентів заочної форми навчання співвідношення обсягу годин, відведених на аудиторні заняття та самостійну роботу, має значні відмінності від денної форми (для кожної дисципліни визначається навчальною та робочою програмами), відповідно є відмінності у розподілі балів для дисциплін та критеріїв оцінювання. Розподіл балів для дисципліни є таким:

$$30 \text{ (ПК)} + 70 \text{ (ТСР)} = 100, \text{ де}$$

30 (ПК)– 30 максимальних балів з поточного контролю (ПК), які може набрати студент під час настановчої та лабораторно-екзаменаційної сесії.

70 (ТСР) – бали за виконання тематичної самостійної роботи у міжсесійний період за програмою курсу.

8. Навчально-методичне забезпечення

1. Роздатковий матеріал для проведення лекцій.
2. Завдання до практичних занять.
3. Методичні рекомендації для виконання індивідуальних завдань.
4. Новосад В. П. Основи інформаційно-аналітичної діяльності. Навчально-методичні рекомендації. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2015- 39 с.

9. Рекомендована література

Базова

1. Варенко В.М. Інформаційно-аналітична діяльність[Електронний ресурс] : навч. посіб. / В. М. Варенко. Київ : ун-т «Україна», 2014. 17 с. URL: http://divovo.in.ua/pars_docs/refs/5/4448/4448.pdf
2. Грицяк Н. В. Інформаційно-аналітична діяльність як складова стратегічного управління / Н. В. Грицяк, О. П. Поприцький // Вісн.Нац.акад.держ.упр.при Президентові України. 2013. No 3. С. 53-58.
3. Захарова В. І., Філіпова Л. Я. Інформаційно-аналітична діяльність: основи теорії: навч. посіб. Київ, 2013. С. 8–117.
4. Новосад В.П., Селіверстов Р.Г. Методологія експертного оцінювання: конспект лекцій. Київ: Вид-во НАДУ, 2007. 34 с.
5. Телешун С. О., Титаренко О. Р., Рейтерович І. В. Основи інформаційно-аналітичної діяльності: навч. посіб. Київ. Вид-во НАДУ, 2009. 220 с.

Допоміжна

6. Інформаційно-аналітична діяльність [Електронний ресурс]: наук.-допом. бібліогр. покажч. / Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Бібліотека; уклад. Л. Дейнека. Луцьк, 2018. - 158 назв.
7. Ліпінська А. В. Вивчення методів інформаційно-аналітичної діяльності майбутніми фахівцями з документознавства та інформаційної діяльності[Електронний ресурс] / А. В. Ліпінська // Державне управління: удосконалення та розвиток: електрон. наук. фах. вид. / Дніпропетров. держ. аграрно-екоп. ун-т, "ДКЦ Центр". Київ, 2017. No 7. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1094>.
8. Новосад В.П., Селіверстов Р.Г. Юринець Р. В. Оцінювання ефективності електронного урядування : наук.-метод. розробка. Київ: Вид-во НАДУ, 2010. 32 с.
9. Новосад В. П. Основи інформаційно-аналітичної діяльності. Навчально-методичні рекомендації. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2015. 39 с.
10. Юськів Б. М. Контент-аналіз. Історія розвитку і світовий досвід : монографія. Рівне: Перспектива, 2006. 202 с.

10. Інформаційні ресурси

Загальні

Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника.
URL: <http://www.lsl.lviv.ua>

Львівська обласна універсальна наукова бібліотека. URL:
<http://www.lounb.lviv.ua>

Тематичні

№ з/п	Тема	Інтернет-ресурс
1.	Зміст, мета та основні складові інформаційно-аналітичної діяльності	http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/d7c65b5c-8b77-480f-9c92-e53c48093520.pdf
2.	Аналіз текстової та словесної інформації.	http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Navch_Posybniky/d7c65b5c-8b77-480f-9c92-e53c48093520.pdf
3.	Кількісне обґрунтування рішень	https://studfile.net/preview/5197849/page:7/
4.	Місце методів прогнозування та моделювання в управлінській діяльності	http://nbuviap.gov.ua/images/nak_mon_partneriv/IAD.pdf .
5.	Методи моніторингу та оцінювання	http://heqes.kubg.edu.ua/wp-content/uploads/2017/10/Кількісні-методи-експертного-оцінювання.pdf
6.	Презентація результатів інформаційно-аналітичної діяльності	https://lemarbet.com/ua/razvitie-internet-magazina/10-sovetov-po-sozdaniyu-infografiki-i-podborka-instrumentov/