

ЗВІТ
про опитування здобувачів освіти спеціальності 073
«Менеджмент» щодо якості надання освітніх послуг в
Львівському національному університеті ветеринарної
медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького у 2021 році

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Тимчасове положення «Про організацію освітнього процесу» ЛНУ ВМБ імені С.З. Гжицького, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, передбачається здійснення моніторингу рівня якості надання освітніх послуг. З метою визначення потреб та ступеня задоволення здобувачів вищої освіти наданням освітніх послуг та роботою структурних підрозділів Університету, які навчаються за початковим (короткий цикл), першим (бакалаврський) та за другим (магістерський) рівнями вищої освіти, як споживачів освітніх послуг, на факультеті економіки та менеджменту серед студентів спеціальності 073 «Менеджмент» у II-му семестрі 2020 - 2021 н.р. було проведено опитування.

В опитуванні брали участь 212 (95,4%) студентів. В анкеті студентам було запропоновано 14 запитань, які передбачали здійснити оцінку кожного з них за 5-бальною шкалою: де «1» - вкрай незадовільно, «2» - незадовільно, «3» - задовільно, «4» - добре, «5» - відмінно. Розподіл опитаних студентів на факультеті економіки та менеджменту спеціальності 073 «Менеджмент» заступенем вищої освіти наведено на рис. 1. Результати оцінювання здобувачами вищої освіти подано у табл. 1, табл. 2 та табл. 3.

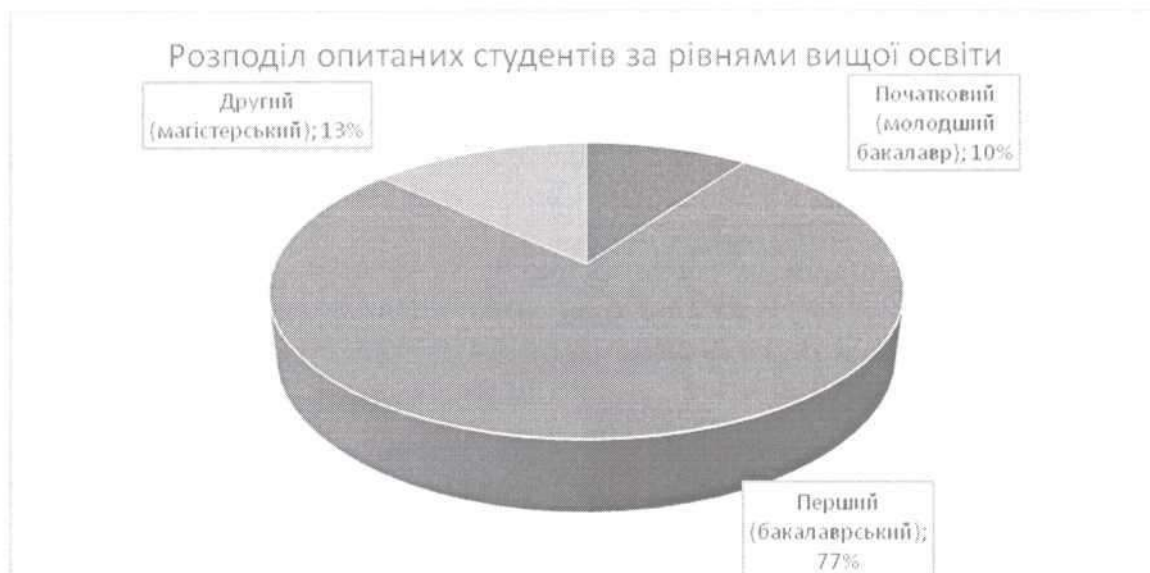


Рис. 1. Розподіл опитаних студентів на факультеті економіки та менеджменту спеціальності «Менеджмент» за ступенем вищої освіти.

Порівняння думок здобувачів освітніх послуг, які навчаються за початковим (короткий цикл), першим (бакалаврський) та за другим (магістерський) рівнями вищої освіти щодо: *Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою та В якій мірі Ви порадили б потенційним*

студентам здобувати освіту в Університеті за обраною Вами спеціальністю представлено на рис. 2. Оцінки «4» і «5» вважаються прийнятними, що відповідає повному задоволенню освітнім процесом і його особливостям на даній спеціальності.

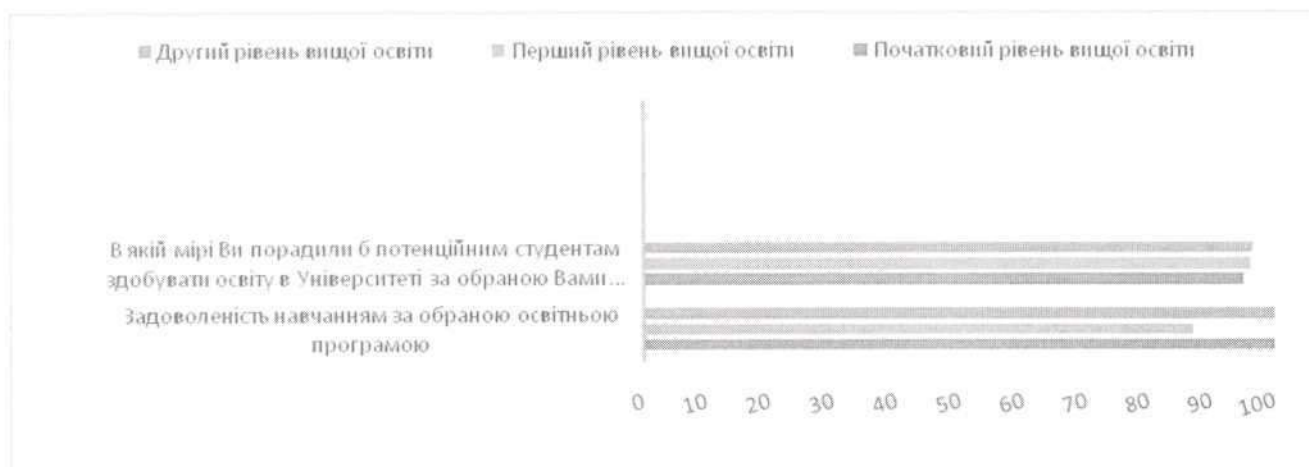


Рис. 2. Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою та В якій мірі Ви порадили б потенційним студентам здобувати освіту в Університеті за обраною Вами спеціальністю.

Таблиця 1

Оцінювання якості ОПП підготовки фахівців за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент», (у %)

Питання	1	2	3	4	5
Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою					100
Відповідність дисципліно викладаються фаховим інтересам для отримання конкретної спеціальності				4,8	95,2
Дисципліни професійно-практичного циклу забезпечують набуття практичних навичок та вмінь				14,3	85,7
Процес вибору вибіркових навчальних дисциплін				19,1	80,9
Рівень обсягу навчального навантаження (кількість дисциплін в семестрі, кількість пар в тиждні)			4,8	23,8	71,4
Використовування викладачами сучасних форм та методів навчання (навчальні дискусії, міні-лекції, семінари дискусії, робота в малих групах, ділові ігри, кейс-метод тощо)				9,6	90,4
Вільний доступ до традиційних та електронних, інформаційних та навчальних ресурсів щодо освітнього процесу				4,8	95,2
Чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень				9,6	90,4
Ефективність проходження виробничих практик для оволодіння майбутньою спеціальністю			4,9	14,2	80,9
Рівень задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки				9,6	90,4
Сприяння адміністративного персоналу у навчанні (деканат, кафедри, бібліотеки та інших підрозділи Університету)				4,8	95,2
В Університеті докладають зусиль для розвитку студентського самоврядування			9,5	9,6	80,9
В Університеті докладають зусиль для розвитку наукової			9,6	23,8	66,6

творчості(участь у наукових конференціях, семінарах; публікації)					
В якій мірі Ви порадили б потенційним студентам здобувати освіту в Університеті за обраною Вами спеціальністю.				4,8	95,2

Високі оцінки здобувачі вищої освіти за початковим (короткий цикл) рівнем поставили за критеріями (рис. 3):

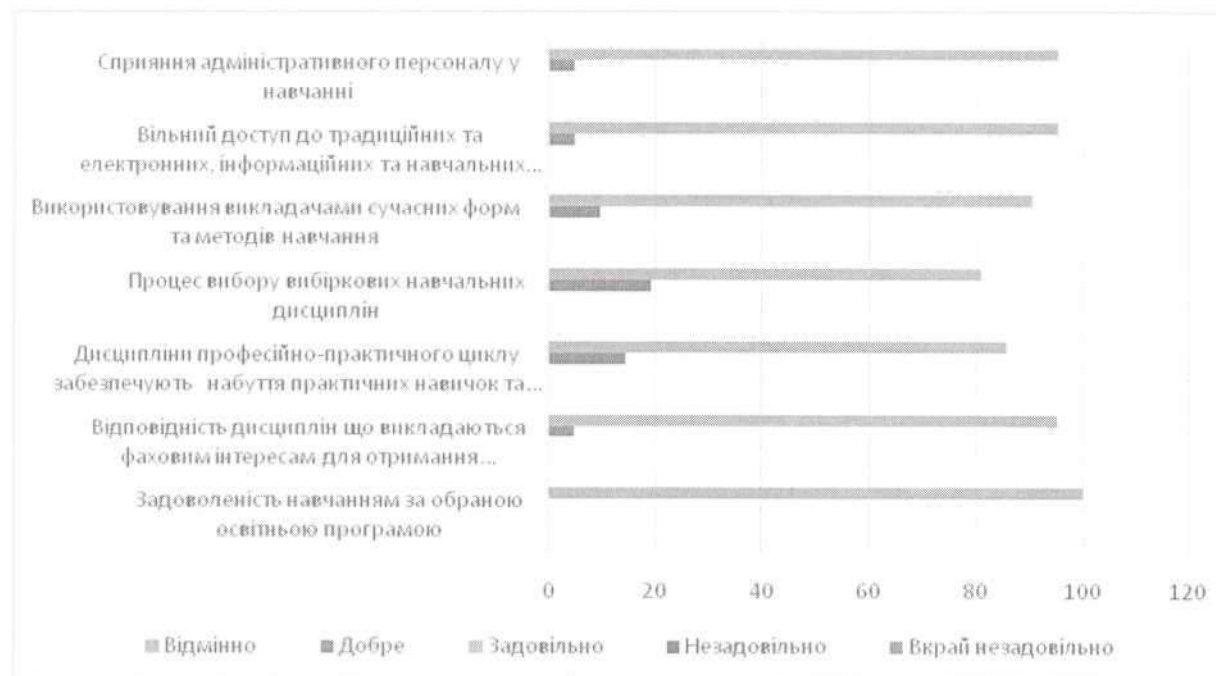


Рис. 3. Розподіл відповідей здобувачів за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти.

Таблиця 2
Оцінювання якості ОПП підготовки фахівців за першим (бакалаврський) рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент», (у %)

Питання	1	2	3	4	5
Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою			2,6	10,4	87,0
Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності				18,6	81,4
Дисципліни професійно-практичного циклу забезпечують набуття практичних навичок та вмінь				13,6	86,4
Процес вибору вибіркових навчальних дисциплін			9,2	27,9	62,9
Рівень обсягу навчального навантаження (кількість дисциплін в семестрі, кількість пар в тиждні)				7,5	92,5
Використовування викладачами сучасних форм та методів навчання (навчальні дискусії, міні-лекції, семінари дискусії робота в малих групах, ділові ігри, кейс-метод тощо)			6,2	7,4	86,4
Вільний доступ до традиційних та електронних, інформаційних та навчальних ресурсів щодо освітнього процесу			9,2	10,4	80,8
Чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання				6,2	93,8

навчальних досягнень					
Ефективність проходження виробничих практик для оволодіння майбутньою спеціальністю			4,4	7,4	88,2
Рівень задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки				16,1	83,9
Сприяння адміністративного персоналу у навчанні (деканат, кафедри, бібліотеки та інших підрозділи Університету)			9,3	11,7	79,0
В Університеті докладають зусиль для розвитку студентського самоврядування		11,7	3,0	11,3	74,0
В Університеті докладають зусиль для розвитку Вашої наукової творчості (для участі у наукових конференціях, семінарах, публікаціях, міжнародних наукових проектах)				10,5	89,5
В якій мірі Ви порадили б потенційним студентам здобувати освіту в Університеті за обраною Вами спеціальністю.				3,8	96,2

Високі оцінки здобувачі вищої освіти за першим (бакалаврський) рівнем поставили за критеріями (рис. 4):

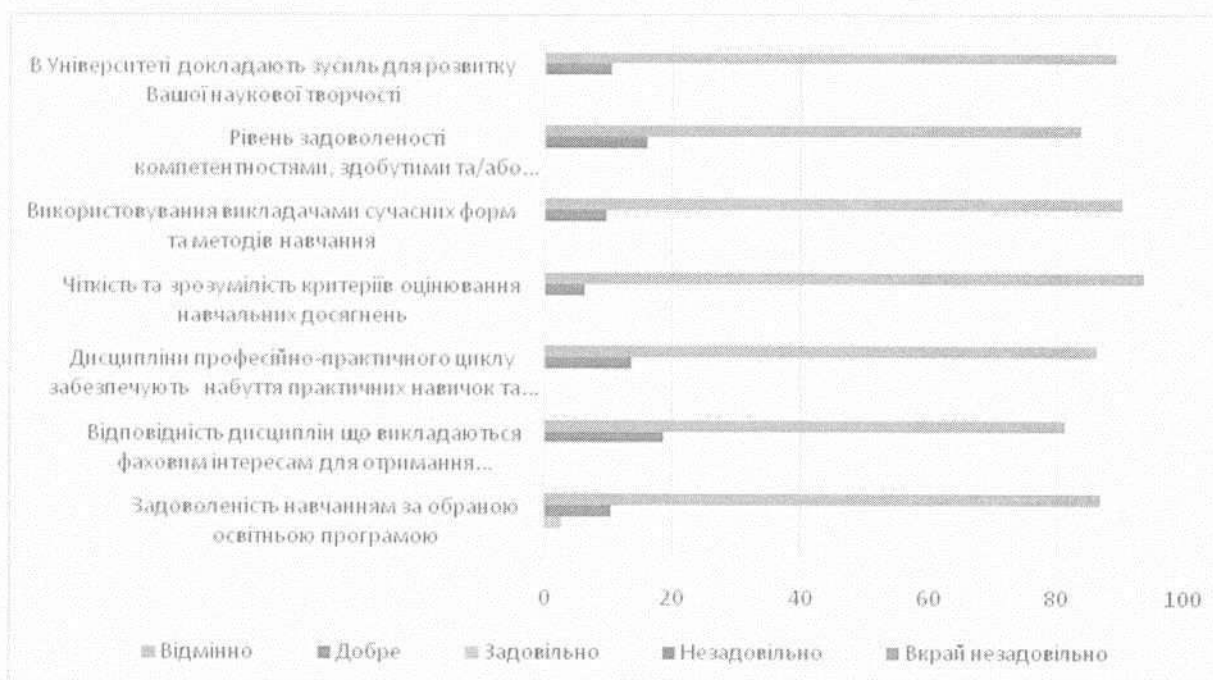


Рис. 4. Розподіл відповідей здобувачів за першим (бакалаврський) рівнем вищої освіти.

Таблиця 3

Оцінювання якості ОПП підготовки фахівців за другим (магістерський) рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент», (у %)

Питання	1	2	3	4	5
Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою					100
Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності				6,9	93,1

Дисципліни професійно-практичного циклу забезпечують набуття практичних навичок та вмінь				10,4	89,6
Процес вибору вибіркового навчального дисциплін				3,5	96,5
Рівень обсягу навчального навантаження (кількість дисциплін в семестрі, кількість пар в тиждні)				10,4	89,6
Використовування викладачами сучасних форм та методів навчання (навчальні дискусії, міні-лекції, семінари дискусії робота в малих групах, ділові ігри, кейс-метод тощо)			3,6	20,6	75,8
Вільний доступ до традиційних та електронних, інформаційних та навчальних ресурсів щодо освітнього процесу				3,5	96,5
Чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень				13,8	86,2
Ефективність проходження виробничих практик для оволодіння майбутньою спеціальністю			3,4	17,2	86,2
Рівень задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки				6,9	93,1
Сприяння адміністративного персоналу у навчанні (деканат, кафедри, бібліотеки та інших підрозділи Університету)			13,9	17,2	68,9
В Університеті докладають зусиль для розвитку студентського самоврядування		3,6	17,2	17,2	62,0
В Університеті докладають зусиль для розвитку Вашої наукової творчості (для участі у наукових конференціях, семінарах, публікаціях, міжнародних наукових проектах)				10,4	89,6
В якій мірі Ви порадили б потенційним студентам здобувати освіту в Університеті за обраною Вами спеціальністю.				3,5	96,5

Високі оцінки здобувачі вищої освіти за другим (магістерський) рівнем поставили за критеріями (рис. 5):

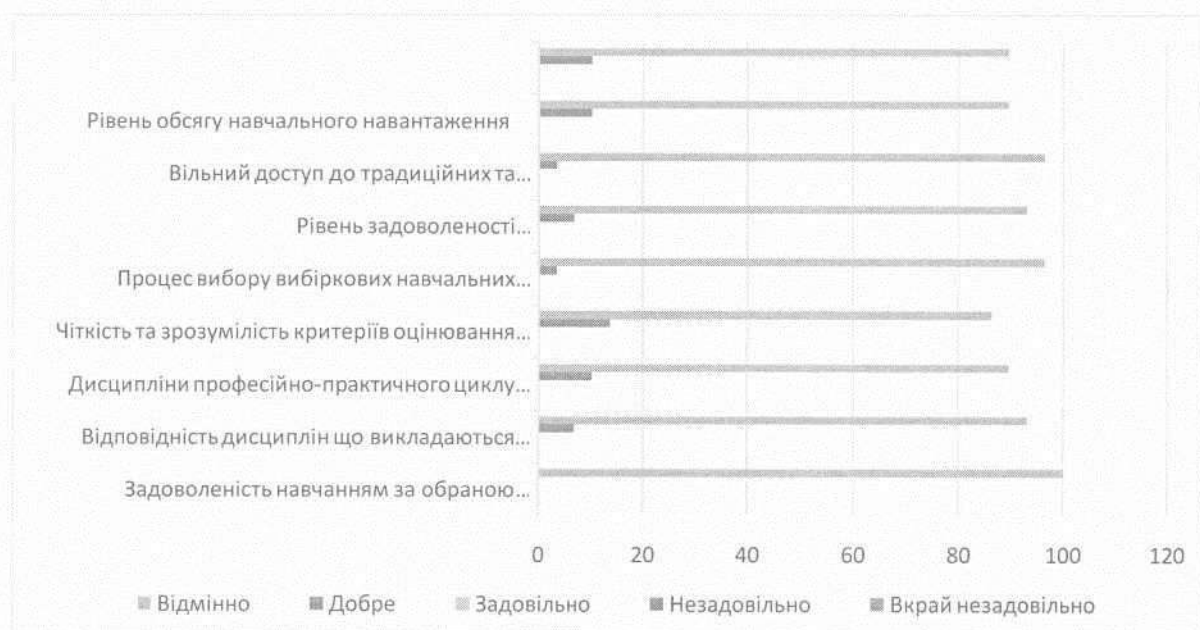


Рис. 5. Розподіл відповідей здобувачів за другим (магістерський) рівнем вищої освіти.

В процесі дослідження зроблено висновки :

- систематично проводити опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг, відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні явища з метою вжиття своєчасних заходів;
- керівництву факультету та гарантам освітніх програм враховувати в своїй діяльності конструктивні зауваження не повністю задоволених та незадоволених здобувачів вищої освіти якістю надання освітніх послуг;
- підтримувати високу якість надання освітніх послуг та розширювати спектр освітніх послуг відповідно до сучасних вітчизняних і міжнародних викликів та змін в освітньому середовищі;
- ширше залучати зовнішніх стейкхолдерів в освітній процес з метою надання потрібних на практиці освітніх компетенцій та подальшого працевлаштування здобувачів вищої освіти;
- керівництву факультету та кураторам академічних груп ширше популяризувати серед здобувачів вищої освіти наявні курси іноземних мов, які щороку працюють в університеті, для кращої можливості здачі ЄВІ та подальшого вступу в магістратуру;
- залучити до співпраці успішних бізнесменів, керівників, громадських діячів для передачі досвіду та мотивації студентів;
- під час перегляду освітньої програми та її навчального плану розширити перелік вибіркових дисциплін як загальної так і професійної підготовки з урахуванням кращої можливості формування студентами індивідуальної траєкторії навчання;
- вдосконалити внутрішню систему відбору науково-педагогічних працівників, запроваджуючи кращі університетські практики залучення здобувачів до науково-дослідної діяльності;
- покращити рівень інформаційної прозорості.

Отже, проведене дослідження показує централізований підхід студента в освітньому процесі, свідчить про різноманітність форм і методів освітнього процесу, що надає здобувачам вищої освіти можливість обирати найбільш ефективні та цікаві для них форми і методи навчання.

Аналіз та оцінку результатів проведеного анкетування було заслухано і обговорено засіданні методичної комісії спеціальності 073 Менеджмент (протокол № 6 від 27 травня 2021 р.) й ухвалено рішення про їхнє подальше на обговорення на засіданні кафедри та Вченій раді факультету.

Декан факультету
економіки та менеджменту, доцент



Гримак О.Я.