

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького
Освітня програма	5516 Менеджмент організацій і адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	5516
Назва ОП	Менеджмент організацій і адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Страпчук Світлана Іванівна, Вергал Ксенія Юріївна, Фесенко Ганна Олександрівна, Ненно Ірина Михайлівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	05.10.2021 р. – 07.10.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://lvet.edu.ua/images/step/2021/09/30/VS_Management_of_organizations_and_administration.pdf
Програма візиту експертної групи	https://lvet.edu.ua/index.php/fakultety/fakultet-ekonomiky-ta-menedzhmentu/1936-akredytytsiina-ekspertyza-osvitnoi-prohramy-menedzhment-orhanizatsii-i-administruvannia.html

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Інформація про ОП “Менеджмент організацій і адміністрування” відповідає вимогам “Положення про акредитацію освітніх програм”, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, таких процесів: формування структури та змісту ОП; проектування цілей ОП; формування доступу до ОП та визнання результатів навчання; організація навчання і викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та дотримання академічної доброчесності; формування матеріально-технічної бази і освітнього середовища; рівня організації і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості програми; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП; організації навчання через дослідження. Впровадження ОП базується на засадах студентоцентризму, прозорості та публічності. Фокусування програми на підготовців управлінців із пріоритетом забезпечення управлінськими кадрами АПК Львівської області має дієву модель впровадження та відповідає інтересам стейкхолдерів ОП. Все це дозволяє стверджувати про наявність перспектив подальшого розвитку даної ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

В змісті ОП “Менеджмент організацій і адміністрування” впроваджено додаткові ПРН та освітні компоненти, які підкреслюють унікальність програми та відповідають пропозиціям потенційних роботодавців та студентів. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. На загальноуніверситетському рівні врегульовано, як процедуру перезарахування результатів академічної мобільності, так і неформальної освіти. Висвітлення всіх етапів вступу на програму є всебічним та прозорим. Розроблені процедури щодо дотримання академічної доброчесності мають ефективний механізм втілення. Система забезпечення якості ЗВО відповідає стандарту ISO 9001:2015.. Матеріально-технічна база університету відповідає цілям освітньої програми. В університеті створене доброзичливе підтримуюче середовище співпраці роботодавців, академічного персоналу, студентського самоврядування та менеджменту з метою забезпечення якості ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Для програми притаманний невисокий ступінь інтернаціоналізації та врахування досвіду програм-аналогів іноземних ЗВО. Доцільно посилити впровадження досвіду іноземних ЗВО у реалізації відповідних освітніх магістерських програм. Рекомендовано проводити опитування стейкхолдерів на рівні освітньої програми. Необхідно посилювати міжнародну публікаційну активність, формувати спільні публікації з бізнес-спільнотою. Формування кваліфікації в освітній програмі 2020 та 2021 рр. потребує узгодження зі стандартом спеціальності 073 Менеджмент. Рекомендовано доповнити Тимчасове положення про організацію освітнього процесу вимогами щодо магістерського рівня вищої освіти. ЕГ також рекомендує вдосконалити визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в частині визнання окремих тем. ЕГ рекомендує вдосконалити Положення про порядок перезарахування /зарахування навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану відповідно до оновленого Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького. Доцільно вводити інноваційні методи навчання з урахуванням трендів ринку праці менеджера: проектно-орієнтоване навчання, перегорнута класна кімната, мультидисциплінарна командна робота, навчальні ігри, симуляції. З урахуванням наявної екосистеми співпраці зі стейкхолдерами: випускники, роботодавці, фермерські господарства, державна влада (ЛЮДА) рекомендовано впроваджувати модель бізнес-інкубатору для розвитку аграрного бізнесу в області і долучити до інноваційної інфраструктури усіх стейкхолдерів та юридичну клініку університету. Рекомендовано посилювати популяризацію програми, професійну орієнтацію та істотні елементи освітніх компонентів програми, які роблять її унікальною та зрозумілою для майбутніх фахівців. Зокрема, додати у структуру силабусу інформацію про форми і методи контролю, перелік літературних джерел із перевагою авторських дослідницьких публікацій розробників дисциплін. Вважаємо корисним проводити анкетування щодо вдосконалення матеріально-технічної бази студентами, зокрема, для проведення дистанційного навчання в умовах карантину у гуртожитках університету. Доцільно поширювати інформацію щодо можливостей МТЗ саме для стейкхолдерів ОП. ЕГ рекомендує оприлюднювати таблиці із текстом пропозицій стейкхолдерів ОП та результатів їхнього втілення. Враховуючи результати рекомендації випускників ОП рекомендовано збільшити кількість годин практичної підготовки при розробці ОП 2022 р. Члени ЕГ вважають за доцільне розвивати медійну складову програми, створити власні медіа-канали у соціальних мережах, посилити інформування на сторінці (сторінках) факультету. ЕГ рекомендує переглянути структурно та змістовно програму вступного фахового випробування. Важливо розробити критерії оцінювання по видам робіт, а не в контексті можливих чотирьох оцінок з подальшим обчисленням середнього арифметичного всіх оцінок і переведенням їх у бали згідно з шкалою оцінювання.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Мета ОП полягає у «підготовці фахівців, які володіють належними компетентностями у сфері менеджменту організацій з метою підвищення соціально-економічної ефективності виробництва та забезпечення економічного розвитку». Згідно ОП цілі навчання пов'язані з підготовкою фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог. У матеріалах самоаналізу зазначено, що особливий акцент ОП ставиться на необхідності практично організувати виконавчо-розпорядчу та виробничу діяльність на підприємствах агропромислового комплексу. Для досягнення поставленої мети для рецензування змісту ОП було залучено стейкхолдерів – фахівців в агропромисловій сфері, зокрема Голову асоціації фермерів та приватних землевласників Львівської області Кардаш Я.В. (член навчально-методичної комісії факультету), заступника директора Департаменту агропромислового розвитку ЛОДА - Гончаренко Л.В. Зазначені цілі ОП практично реалізовано у таких ОК як ОК2, ОК3, ОК9, ОК11 та у темах навчальних дисциплін. Відповідність цілей ОП стратегії розвитку університету (https://lvet.edu.ua/images/doc/NormativniDocumentu/strategy_rozvtuku.pdf) реалізується через такі напрямки як формування компетенцій, що визначають конкурентоспроможність випускників в Україні та світі; підготовку конкурентних фахівців. Можливості подальшого розвитку ОП ректор вбачає в побудові європейського університету, налагодження міжнародного співробітництва. Декан Гримак О.Я. підтвердив, що впровадження ОП пов'язана з тим, що менеджери входять в топ затребуваних професій, а її зміст розробляється з урахуванням вимог ринку та за результатами системної роботи зі стейкхолдерами. Подальший розвиток ОП гарант вбачає в активізації міжнародної мобільності студентів; активному залученні провідних спеціалістів до освітнього процесу для проведення лекційних та практичних занять.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Для перегляду ОП залучаються студенти, роботодавці, представники ОДА. Вивчення матеріалів самоаналізу та бесіда зі студентами підтвердили їх вплив на перелік навчальних дисциплін. Студентка Томашівська Д.Ю. під час співбесіди засвідчила свою активну залученість у роботу навчально-методичної комісії та, як приклад, навила той факт, що у 2020 р. на прохання студентів було перенесено вибірково дисципліну Креативний менеджмент до складу обов'язкових, що підвищило ефективність ОП на думку здобувачів вищої освіти. У навчально-методичній комісії також присутні представники роботодавців, зокрема Кардаш Я.В., який в ході зустрічі підтвердив участь у засіданнях комісії в онлайн та офлайн форматах, участь у засіданнях кафедри, де обговорюється зміст ОП та НП (серпень 2021 р.), заслуховуються результати опитувань (травень 2021 р.), участь у наукових конференціях, бесідах зі студентами. Попередні пропозиції роботодавців - Кардаша Я.В. щодо впровадження дисципліни менеджмент якості, враховуючи важливість даної знань з даної навчальної дисципліни у діяльності агропромислових підприємств, знайшли відображення в ОП 2021 р. та в ОП 2020 р. Встановлено, що кафедрою організуються і онлайн зустрічі студентів та роботодавців, в яких обговорюються зміст ОП - <https://lvet.edu.ua/index.php/novunumain/1675-obhovorennya-osvitnikh-prohram-zi-steykholderamy.html>, <https://lvet.edu.ua/index.php/novunumain/1654-zustrich-zi-steykholderom-obhovorennya-osvitnikh-prohram-spetsialnosti-073-menedzhment.html>. Під час зустрічі стейкхолдери наголосили на важливості подальшого вдосконалення ОП за рахунок поглибленого вивчення іноземних мов. Заступник директора Департаменту агропромислового розвитку ЛОДА Гончаренко Л.В. запропонувала збільшити кількість практичної підготовки. Випускники програми також акцентували на необхідності збільшення практичної підготовки за даною ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

За результатами ознайомлення з документами, у ході онлайн-зустрічей зі стейкхолдерами ОП, адміністрацією ЗВО та гарантом встановлено, що цілі та ПРН ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальностей, моніторингу пропозицій ринку, регіонального контексту, зокрема через приділення уваги під час викладання дисциплін на особливості підприємств агропромислового комплексу, врахування процесів діджиталізації на підприємствах за рахунок уведення ОК 10 Діджитал-менеджмент, ОК 4. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією, необхідності розвитку креативності – ОК 5 Креативний менеджмент. Додатково введені

компетентності СК 11 та СК 12, та ПРН 14, ПРН 15, які пов'язані з необхідністю діяти в умовах невизначеності, оперувати новітніми знаннями та досягненнями (ОК6), розумітися на управлінні інноваціями (ОК1), фінансами (ОК 8, ОК11), якістю (ОК 9) та проектами (ОК 13). Відповідно до матеріалів самоаналізу та під час зустрічі з гарантом засвідчено, що при створенні ОП гарантом аналізувалась ОП Національного університету «Львівська політехніка», Миколаївського національного аграрного університету, дистанційно аналізувалась програма Варненського університету менеджменту, що дозволило сформулювати перелік дисциплін ОП. Також під час стажування викладачі мали змогу ознайомитись з методами викладання дисциплін Жешівського університету. На думку гаранта, та адміністрації, конкурентоздатної порівняно з іншими дану ОП робить включення таких дисциплін як Діджитал-менеджмент, Креативний менеджмент, прогресивні форми навчання та висока якість підготовки, яку засвідчили випускники програми.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Програмні результати, загальні та фахові компетентності, форма атестації ОП відповідають Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня. До переліку ПРН та компетентностей додано два програмні результати та спеціальні компетентності, що пов'язані з необхідністю врахування вимог ринку праці та забезпечуються відповідними дисциплінами. Для ПРН 14 – ОК 1, ОК2, ОК 8-11. Для ПРН 15 – ОК 2, ОК 5, ОК 6, ОК 12. Уведені ПРН формують унікальність зазначеної ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

- до перегляду цілей та змісту ОП, постійно залучаються роботодавці та студенти, які також включаються до складу навчально-методичної комісії; - ведення додаткових ПРН та ОК, які підкреслюють унікальність програми. - проводяться зустрічі з роботодавцями та студентами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Унікальність ОП підтверджується переліком дисциплін, однак не включена до опису унікальності в розділі 3 ОП. Рекомендовано уточнити “Особливості програми”, враховуючи введені ПРН та ОК. Недостатній рівень урахування досвіду іноземних ЗВО у реалізації відповідних освітніх магістерських програм. Проектною групою було проаналізовано досвід лише одного іноземного ЗВО, у якому є схожа освітня програма. Рекомендовано вивчити освітні програми провідних іноземних ЗВО при розробці ОП 2022 р.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Відповідно до визначеної місії, цілей програмних результатів, виявленого взаємозв'язку зі стратегією ЗВО, особливостей регіону та потреб ринку праці освітня програма має значний рівень відповідності за підкритеріями 1.1, 1.4 та в цілому відповідає підкритеріям 1.2 і 1.3. з незначними слабкими сторонами, які не є критичними, та пов'язаними з необхідністю уточнення унікальності ОП та більш ширшого аналізу досвіду провідних іноземних ЗВО для підвищення якості ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального

навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП становить 90 кредитів, що відповідає вимогам законодавства та стандарту другого (магістерського рівня) рівня, спеціальності 073 «Менеджмент», затверджено наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019 р. № 959. На вивчення вибірових дисциплін відведено 24 кредити ЄКТС, що становить 26,6% від загального обсягу. На практичну підготовку – 6 кредитів.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП має логічно побудовану структуру (п. 2.2 ОП), вивчення дисциплін відбувається у логічній послідовності через поступовість поглиблення знань, зокрема Менеджмент організацій – Менеджмент управління якістю; Інформаційні системи і технології в управлінні організацією - Діджитал-менеджмент - Проектний менеджмент; Методологія та організація наукових досліджень в менеджменті - Дослідницько – аналітична практика - Підготовка кваліфікаційної роботи тощо. Це в сукупності дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Однак, виявлено неточності у формулюванні кваліфікації ОП. Згідно стандарту освітньою кваліфікацією випускників спеціальності 073 «Менеджмент» є Магістр менеджменту, однак в ОП 2020 та ОП 2021 р в розділі 3. Форма атестації здобувачів вищої освіти зазначено кваліфікацію «Магістр з менеджменту організацій та адміністрування», що потребує узгодження зі стандартом.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Об'єктом вивчення згідно стандарту є управління організаціями та їх підрозділами, що реалізується через ОК 2, 3, 5, 9, 10, 12. Теоретичний зміст предметної області розкривається у таких ОК як – ОК 2, ОК3 (парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту); ОК 1, 5, 7, 8, 9, 12, 13 (концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо); ОК4, 10, 13, 14 (функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті). Зміст навчальних дисциплін ОП відповідає технологіям та методам, які має опанувати здобувач. Аналіз змісту навчальних дисциплін (робочі програми НД та дистанційні курси) та матеріально-технічної бази вказують на використання сучасного інформаційно-комунікаційного обладнання, відповідних інформаційних систем та програмних продуктів (Windows 10; Moodle; Microsoft Project, ДЕБЕТ Плюс, Project Expert, CRM), що застосовуються в менеджменті та забезпечують якість підготовки. Разом з тим, у структурі ОП відсутні дисципліни, які безпосередньо забезпечують відповідно до ПРН 9 вміння спілкуватися іноземною мовою. Згідно матеріалів самоаналізу в структурі ОП відповідно до таблиці відповідності даних ПРН забезпечується наступними ОК - Менеджмент організацій Методологія та організація наукових досліджень в менеджменті, Публічне управління та адміністрування, Дослідницько – аналітична практика, яка в тому числі проводиться на іноземних підприємствах, що дозволяє на практиці розвивати навички іноземної мови. Враховуючи поради роботодавців щодо необхідності поглиблення знань з іноземних мов в предметній області, рекомендовано передбачити ОК, пов'язану з поглибленим вивченням іноземної мови.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Нормативним забезпеченням формування індивідуальної освітньої траєкторії є Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін https://lvet.edu.ua/images/doc/NormativniDocumentu/Положення_про_порядок_реалізації_здобувачами_вищої_освіти_права_на_вільний_вибір_навчальних_дисциплін.pdf. Перелік вибірових дисциплін формується з дисципліни, які пройшли обговорення і були рекомендовані кафедрами, методичною комісією спеціальності, навчально-методичною радою факультет. Зі слів голови навчально-методичної комісії спеціальності 073 «Менеджмент» та згідно положення основним критерієм відбору дисциплін є відповідність вимогам – кількість кредитів, методичне забезпечення, відповідність кадровим вимогам. Усі вибірові дисципліни ОП уніфіковані за обсягом - 3 кредити ЄКТС та семестровим контролем у формі заліку. Сформований каталог дисциплін оприлюднюється на сайті <https://lvet.edu.ua/index.php/navchalna-robota/kataloh-navchalnykh-dystsyplin-vilnohovyboru-studentiv-2.html>. Голосування відбувається на поточний навчальний рік. Зі слів студентів у 2020 р. голосування відбувалось шляхом написання заяви. У 2021 р. шляхом голосування у гугл формі. Студенти денної та заочної форми навчання під час зустрічі підтвердили, що були попередньо ознайомлені з процедурою та мали інформацію щодо розміщення каталогу вибірових дисциплін. Поради щодо вибору та змісту дисциплін зі слів студентів здійснювали викладачі в приймальній комісії. Згідно НП 2021 р. студенти мають можливість обрати 8 дисциплін з 19 запропонованих. Аналіз переліку показав на наявність в списку вибірових для даної ОП дисципліни «Креативний менеджмент», яка для ОП 2021 р. є обов'язковою, та дисципліни «Корпоративне управління», яка є обов'язковою для ОП 2020 р. А тому форма анкети потребує уточнення та роз'яснень щодо процедури вибору. Також

серед переліку дисциплін відсутні дисциплін з вивчення іноземних мов та дисципліни інших спеціальностей. Також слід зазначити, що наразі вибір ОК здійснюється тільки в межах даної ОП, тому для розширення можливостей формування індивідуальної траєкторії здобувачами рекомендується забезпечити можливість обирати вибіркові дисципліни з інших спеціальностей.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП передбачає проходження практичних занять як основних видів практичної підготовки з усіх навчальних дисциплін – 388 годин. Практична підготовка на базах практики забезпечується у третьому семестрі ОК14 - Дослідницько – аналітичною практикою та має 6 кредитів ЄКТС і тривалість 6 тижнів. Практична підготовка дозволяє сформуванню наступні компетентності – ЗК1, ЗК2, ЗК3, ЗК6, СК1, СК3, СК4, СК6, СК9, СК11, СК12. Основні завдання практики полягають застосування методичного інструментарію передового досвіду для конкретного підприємства; проведення економічного дослідження; вирішення конкретних проблем управління; впровадження розроблених рекомендацій удосконалення в практичну діяльність підприємства. Для забезпечення практичною підготовки укладаються договори з підприємствами та організаціями. Студенти самостійно обирають бази практик або можуть скористатися пропозиціями щодо бази практики навчально-методичного відділу. За результатами співбесід з роботодавцями встановлено, що вони задоволені рівнем практичної підготовки і теоретичних знань студентів. Під час зустрічей із роботодавцями встановлено їх готовність приймати активну участь у забезпеченні практичної підготовки та надавати бази практик для студентів цієї ОП. Загальноуніверситетський аналіз ступеня задоволеності студентів організацією процесу практичної підготовки та відповідністю підприємства-бази практики вимогам програми практики проводиться відділом забезпечення якості освіти та акредитації <https://lvet.edu.ua/index.php/yakist-osvity/monitorynh-iakosti-osvity.html>.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Розвиток соціальних навичок на ОП відбувається через зміст відповідних дисциплін та застосування методів та підходів до організації освітнього процесу. Відповідно до матеріалів самоаналізу комунікативні навички та вміння виступати публічно забезпечуються ОК «Публічне управління та адміністрування», навички роботи в команді – ОК «Соціальна та корпоративна відповідальність в бізнесі». Креативність - ОК «Креативний менеджмент». Вивчення робочих навчальних програм та зустрічей з НПП показало, що соціальні навички значною мірою формують, зокрема, такі дисципліни як Діджитал-менеджмент (навички роботи з ІТ), Методологія та організація наукових досліджень (навички наукової та самостійної роботи), проходження практики (комунікативні та аналітичні навички). Під час вивчення інших дисциплін використовуються проекти, кейси та командна робота, розвиток креативного мислення, лідерських навичок, що було з'ясовано під час опитування НПП та студентів.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 073 Менеджмент відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС (2700 годин), та містить 13 обов'язкових та 8 вибіркових навчальних дисциплін. Формування навчального плану та розподіл годин за формами навчання відбувається згідно «Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу» https://lvet.edu.ua/images/doc/NormativniDocumentu/Nove_Polozennya_2015_final.pdf. Відповідно до НП 714 аудиторних годин (30,5%). Загальне навантаження на тиждень становить 17 годин, що не перевищує максимальне аудиторне тижневе навантаження студента для другого рівня вищої освіти – 18 годин, визначене у відповідному положенні. Однак у НП присутні дисципліни аудиторне навантаження з яких менше 30% - Управління змінами та інноваціями, Управління потенціалом сучасних бізнес-організацій, Інформаційні системи і технології в управлінні організацією та інші дисципліни обсягом 4 кредити (26%). Враховуючи наявність норм для бакалаврського рівня на обсяг аудиторного навантаження у НП рекомендовано (від 50 % до 33 %) та відсутність таких норм у тимчасовому положенні про організацію освітнього процесу рекомендовано доповнити положення вимогами щодо другого (магістерського) рівня вищої освіти з метою узгодження обсягів аудиторної роботи для всіх рівнів вищої освіти. Під час співбесід зі студентами встановлено, що їх повністю задовільняє рівень навантаження за даною ОП. Студенти мають один день на тиждень вільний від навчальних занять для написання кваліфікаційної роботи. Відповідно до результатів загальноуніверситетського опитування (<https://lvet.edu.ua/images/step/2021/zvity/3.pdf>) студенти

важають розклад та розподіл дисциплін між семестрами - оптимальними. 71,4% студентів даної ОП відповідно до результатів опитування (<https://cutt.ly/gRoQmzx>) повністю задоволені існуючим рівнем навчального навантаження.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна форма освіти за даною ОП не реалізується.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

наявна позитивна динаміка у забезпеченні вибору навчальних дисциплін здобувачами у ЗВО, що полягає у автоматизації вибору. уніфікований підхід до представлення вибіркового дисциплін в ОП. проводяться опитування щодо рівня навчального навантаження здобувачів вищої освіти і їх задоволеності практичною підготовкою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

для розширення можливостей формування індивідуальної траєкторії здобувачами рекомендується забезпечити можливість обирати вибірково компоненти з інших ОП; неточності у автоматизованому переліку вибіркового дисциплін, що потребує додаткового роз'яснення в анотації. Рекомендовано - надати роз'яснення здобувачам вищої освіти щодо наданого переліку дисциплін та процедури вибору; Зміст ОП в цілому відповідає предметній області спеціальності, однак є потреба у включенні дисципліни з поглибленого вивчення іноземної мови з метою забезпечення повної відповідності ПРН 9; формулювання кваліфікації в освітній програмі 2020 та 2021 рр. потребує узгодження зі стандартом спеціальності 073 Менеджмент; у Тимчасовому положенні про організацію освітнього процесу вказано обмеження на кількість годин аудиторних занять в 1 кредиті лише для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Рекомендовано доповнити положення вимогами щодо другого (магістерського) рівня вищої освіти з метою узгодження обсягів аудиторної роботи для всіх рівнів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства. ОП має чітку структуру, структурно-логічну схему ОП та обов'язкові ОК відповідають компетентностям та ПРН. Зміст ОП в цілому відповідає предметній області спеціальності, однак є потреба у включенні дисципліни з поглибленого вивчення іноземної мови з метою забезпечення повної відповідності ПРН 9. У ОП редакції 2020 та у ОП редакції 2021 (розділ Форма атестації здобувачів вищої освіти) формулювання кваліфікації потребує узгодження зі стандартом спеціальності 073 Менеджмент. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі 24 кредити, що відповідає вимогам. Уніфіковано підходи до вибіркового дисциплін у НП, однак розроблена форма для голосування потребує уточнення, а збільшення переліку вибіркового дисциплін дисциплінами інших спеціальностей дозволить підвищити якість підготовки за даною ОП. Практична підготовка здобувачів освіти здійснюється шляхом проходження здобувачами дослідницько-аналітичної практики на підприємствах згідно з укладеними договорами. Під час навчання на даній ОП здобувачі мають можливість розвивати соціальні навички. Університет опікується проблемами рівня навчального навантаження, однак потребують унормування обсяги аудиторного навантаження у положенні про організацію освітнього процесу. Освітня діяльність за ОП загалом відповідає Критерію 2 за усіма підкритеріями, з недоліками, що не є суттєвими. ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню "В" за критерієм 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На сайті Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького (ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького) у розділі Вступнику є Правила прийому за посиланням: <http://surl.li/akakx> . У Правилах зазначена назва освітньої програми «Менеджмент організацій» (потрібно скорегувати), визначено складання єдиного вступного іспиту та фахового іспиту для вступу до університету для отримання освітнього ступені магістр. Є інформація про вартість навчання та ґрунтовно опрацьованим є розділ «Забезпечення відкритості та прозорості під час проведення прийому до ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького». На с. 41 визначено формулу розрахунку конкурсного балу, до якого включають оцінку єдиного вступного іспиту з іноземної мови або вступного випробування з іноземної мови у випадках, передбачених правилами, оцінку фахового вступного випробування, а також передбачено до 20 балів за інші показники, визначені Правилами. Правила прийому не містять дискримінаційних положень. Рейтингові списки знаходяться у відкритому доступі : https://drive.google.com/drive/folders/1kWZwFcC4Z_HBuDI4Fe8LR1PLM487t3LD Накази про зарахування також розміщено на сайті: https://drive.google.com/drive/folders/1oFbs5yk52ia2RFs16n_g12kIoqg3CUNe В університеті був оголошений додатковий прийом вступників до ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького», де передбачено вступ на магістратуру за кошти фізичних осіб. Здобувачі, що навчаються на 1-му курсі вступали на базі диплому бакалавра і магістра. За результатами опитування фокус-групи ЕГ прийшла до висновку, що складнощів при вступі у студентів не виникало. Є здобувачі, які навчаються за державним замовленням. Як зазначив на фокус-групі відповідальний секретар приймальної комісії, форми профорієнтації передбачають залучення викладачів до процесу, шляхом включення результатів в рейтингування для покращення наборів на магістратуру за другим магістерським рівнем, специфікою якого є складання ЄВІ з іноземної мови.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

На сайті закладу є розділ Вступнику → Програми для вступу → Програма вступу → Менеджмент знаходиться у відкритому доступі: <http://surl.li/ahgxc> . Зокрема, випробування проводяться з дисциплін: «Основи менеджменту», «Аграрний менеджмент», «Менеджмент організацій». При цьому сама освітня програма не враховує особливості аграрної сфери, тому перевірка знань з аграрного менеджменту для вступу на програму «Менеджмент організацій і адміністрування» виглядає не обґрунтованою, що потребує відповідного корегування. Мета ОП – це «підготовка фахівців, які володіють належними компетентностями у сфері менеджменту організацій з метою підвищення соціально-економічної ефективності виробництва та забезпечення економічного розвитку. Здійснити підготовку фахівців на рівні, що забезпечує їм право продовжити навчання з метою отримання вищих кваліфікаційних рівнів і наукових ступенів». Крім того, програма вступного іспиту передбачає знання з дисципліни «Менеджмент організацій», проте НП освітньої програми передбачає вивчення даної дисципліни. ЕГ рекомендує переглянути перелік дисциплін в програмі вступного фахового випробування. До кожної дисципліни представлені теми з переліком питань. Зокрема за дисципліною «Основи менеджменту» перевіряються знання з фінансового менеджменту (дана дисципліна вивчається на 1-му курсі ОП «Менеджменту організацій і адміністрування»), операційного менеджменту, що не є основами менеджменту, а представляють фахові дисципліни за спеціальністю 073 Менеджмент. Проте більшість тем «Основ менеджменту» враховують специфіку ОП та можуть бути запропоновані вступникам. Таким чином, ЕГ рекомендує переглянути структурно та змістовно програму вступного фахового випробування. Для підготовки до вступного іспиту запропонована неактуальна література, застаріла. Серед переліку немає видань викладачів ОПП. За результатами аналізу ЕГ прийшла до висновку про необхідне вдосконалення програми вступного фахового випробування для здобуття ступеня магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент» (освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування»).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах регламентуються кількома положеннями. Зокрема, Положенням про порядок перезарахування /зарахування навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького <http://surl.li/afsqj> . Порядок визначає процедуру перезарахування (зарахування) Компонентів у процесі формування індивідуального навчального плану студентів. В Положенні зазначено, що перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів НП може здійснюватися за результатами академічної мобільності, як міжнародної, так і академічної мобільності в рамках України, переведення, поновлення тощо. ЕГ рекомендує при перезарахуванні результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, експертній комісії також передбачити можливість здійснювати перезарахування, спираючись саме на результати навчання, а не тільки на назву, обсяг освітньої компоненти. Тимчасове положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/aepkf> , 2015 року) є застарілим в частині розділу «ВІДРАХУВАННЯ, ПЕРЕРИВАННЯ НАВЧАННЯ, ПОНОВЛЕННЯ І ПЕРЕВЕДЕННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ» і потребує вдосконалення у зв'язку з оновленням законодавства, в тому числі ЗУ «Про вищу освіту». В даному Положенні є посилання також на Положення про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» (затверджене наказом ректора від 20.05.2015 р., № 89), яке також розміщено на сайті <http://surl.li/akaui> . ЕГ рекомендує переглянути доцільність існування двох положень, які

дублюють певні аспекти визнання дисциплін при поновленні, переведенні тощо. Окрім того, в закладі створено в 2021 року Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького <http://surl.li/ahsku>, в якому зазначено про те, що деканати «відповідають за внесення всієї інформації щодо зарахування кредитів та оцінок, отриманих здобувачем під час навчання в закладі-партнері до відомості обліку успішності та залікової книжки». Крім того, розділ 10 «Визнання результатів академічної мобільності», в якому зазначено, що «Порівняння обсягу навчального навантаження під час здобуття вищої освіти в межах академічної мобільності повинне ґрунтуватися на зіставленні результатів навчання, яких було досягнуто...». Позитивною практикою є перезарахування практики в рамках академічної мобільності «за умови відповідності її обсягу у кредитах та/або обсягу набутих компетентностей на основі академічної довідки або сертифікату...». ЕГ рекомендує вдосконалити Положення про порядок перезарахування /зарахування навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького відповідно до оновленого Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу. В ході фокус-групи зі здобувачами та іншими представниками закладу практик перезарахування результатів навчання, отриманих в інших закладах, не виявлено.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, нормативно врегульовано Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та /або інформальній освіті (<http://surl.li/afsrft>). Положення регламентує порядок зарахування у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького «здобувачам освітніх ступенів бакалавра, магістра, доктора філософії результатів неформальної освіти, яка здобувалася за освітніми програмами та не передбачала присудження визнаних державою освітніх кваліфікацій за рівнями освіти, але могла завершуватися присвоєнням професійних та/або присудженням часткових освітніх кваліфікацій при навчанні на території України чи за її межами, а також інформальної освіти, яка здійснювалася Здобувачами у порядку самоосвіти». П. 4.3. Положення передбачає визнання результатів навчання тільки за «нормативними», тобто обов'язковими дисциплінами, що, є обмеженням можливостей здобувачів застосовувати неформальну освіту для вивчення окремих тем. Крім того, зазначено (п. 4.4.), що університет може визнати результати навчання здобуті у неформальній чи інформальній освіті в обсязі, що, як правило, не перевищує 10% від загального обсягу кредитів передбачених ОП, але не більше 6 кредитів на бакалаврському рівні освіти та не більше 5 кредитів на магістерському рівні освіти в межах навчального року, що є не співставним з 10% від загального обсягу ОП. П. 4.5.7. Положення передбачає, що «підсумковий контроль проводиться у вигляді письмового екзамену» у випадку, якщо відсутня оцінка за наданими документами. Фахова комісія виставляє підсумкову оцінку за прийнятою в університеті шкалою ЄКТС. За підсумками роботи фахова комісія складає протокол, у якому міститься висновок про повне (часткове) зарахування чи незарахування відповідної навчальної дисципліни». Окрім того, залишаються невизначеними можливості перезарахування окремих тем за рахунок неформальної/інформальної освіти. В робочих програмах такої можливості не передбачено (<https://lvet.edu.ua/index.php/robochi-prohramy.html>). В ході фокус-груп ЕГ не встановила запроваджених практик перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Самі ж здобувачі виявили зацікавленість у неформальній освіті, яка потребує популяризації на даній програмі.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

В університеті розроблено на інституційному рівні положення, які регулюють питання визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Потрібно відзначити особливо Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького, в якому визначено можливість перезарахування практик. В університеті також діє окреме положення, що регулює визнання результатів навчання, отриманих в системі неформальної освіти. Крім того, на сайті для здобувачів, що вступають на навчання на ОП «Менеджмент організацій і адміністрування», розміщено всю необхідну інформацію за етапами вступу, в тому числі, графіки, програми вступних іспитів, рейтингові списки тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

ЕГ рекомендує удосконалити нормативні документи, що визнають результати навчання, отримані в інших закладах на рівні Тимчасового положення про організацію освітнього процесу, яке є застарілим і потребує оновлення в частині розділу «ВІДРАХУВАННЯ, ПЕРЕРИВАННЯ НАВЧАННЯ, ПОНОВЛЕННЯ І ПЕРЕВЕДЕННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ». Положення про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького та Положення про порядок перезарахування /зарахування навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького регулюють одні і ті ж процедури. Також ЕГ рекомендує вдосконалити Положення про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» відповідно до оновленого Положення про

порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького, яке дійсно формує необхідні процедури для визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Крім того, ЕГ рекомендує уточнити п. 4.4. Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та /або інформальній освіті в частині визнання результатів навчання, здобутих у неформальній чи інформальній освіті в обсязі, що, як правило, не перевищує 10% від загального обсягу кредитів передбачених ОП, але не більше 6 кредитів на бакалаврському рівні освіти та не більше 5 кредитів на магістерському рівні освіти в межах навчального року, що є не співставним з 10% від загального обсягу ОП. ЕГ також рекомендує вдосконалити визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в частині визнання окремих тем, що зараз не передбачено нормативними документами (робочими програмами).

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ЕГ встановила відповідність ОП «Менеджмент та адміністрування» рівню В, оскільки вся необхідна інформація щодо вступу, правил прийому знаходиться у відкритому доступі, на сайті закладу. На інституційному рівні розроблено нормативні документи, що регулюють питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та у системі неформальної освіти. Проте зазначені у слабких сторонах положення потребують удосконалення, а самі практики – поширення через учасників освітнього процесу.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до Тимчасового положення про організацію освітнього процесу (https://lvet.edu.ua/images/doc/NormativniDocumentu/Nove_Polozennya_2015_final.pdf) в навчальному процесі застосовуються лекції, лабораторні, практичні, індивідуальні та семінарські заняття, консультації, індивідуальні навчально-дослідні завдання. Для ОК 1 “Управління змінами та інноваціями”, ОК 2 “Менеджмент організацій”, ОК 3 “Управління потенціалом сучасних бізнес-організацій” розроблено тестові завдання, завдання для самоаналізу, задачі, кейси. Робота з виконання навчальних проєктів проводиться із застосуванням програмного забезпечення Project Manager. Сучасні персональні комп'ютери та оснащення університету мультимедійними засобами надає можливість активного використання наочних форм навчання - презентацій, графічних прикладів, в тому числі із застосуванням програмного забезпечення JIRA. Інформаційні джерела є сучасними, висвітлюються основні теми освітніх компонентів. В переліку рекомендованих джерел не вказані дотичні авторські публікації розробників дисциплін. Здобувачі підтвердили, що лекції, представлені у віртуальному навчальному середовищі Moodle є обширними, наявні термінологічні словники з дисциплін. Студентоцентризований підхід імплементується не тільки через навчання та викладання, але й в процесі наукового керування студентами, їхньої підтримки в практичній діяльності, наданні лідерських настанов, що було висвітлено протягом зустрічей зі здобувачами та випускниками ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо ОП “Менеджмент організацій та адміністрування” наявна на офіційному сайті університету у відкритому доступі https://lvet.edu.ua/images/doc/navchalna_robota/osvitniProgramu/2021/proyekt/MO_magistr_2021.pdf Силабуси вибіркового дисциплін доступні для здобувачів онлайн https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbfcYSDptVpM-N_M9PZvHVWzovrt3yai6dQ3nmst2BaBAMpg/viewform В Університеті розроблене Moodle середовище, в якому наявна доступна та зрозуміла інформація по кожній освітній компоненті, в тому числі робочі програми, завдання для самостійної роботи, презентації, відеолекції, плани семінарських занять, методичні вказівки. Відповідно по структурі каталогу силабусів в кожному наведена інформація про лектора, форми контролю, обсяг, мету, завдання та короткий зміст. Відсутній перелік рекомендованих джерел до вивчення дисципліни, проте перелік надається у робочих програмах курсу. Своєчасність, доступність і зрозумілість навчально-методичних матеріалів для вивчення курсу, можливість регулярного контакту із викладачами були підтверджені протягом опитування фокус-груп. Викладачі та деканат інформують студентів щодо можливостей врахування результатів неформальної освіти, міжнародної мобільності.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Протягом зустрічі зі здобувачами була підтверджена інформація щодо регулярного інформування на офіційному сайті та їхньої участі у щорічній студентсько-аспірантській конференції “Дні студентської науки” https://lvet.edu.ua/images/doc/nauka/conference/2021/zbirnyk_fem_2021.pdf Перша секція конференції “Сучасний менеджмент: проблеми теорії та практики” присвячена результатам роботи студентів та під науковим керівництвом НПП ОП. На сайті наявні скріншоти та фото учасників конференції. Збірка тез не містить посилань на літературні джерела, використані протягом дослідження. Здобувачі магістерської програми мають право на безоплатну публікацію у співавторстві з науковим керівником Науковому віснику Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького, серія: “Економічні науки”. Для проведення дослідницької діяльності студентам надається доступ до окремих наукометричних баз, зокрема Web of Science, проте не всі студенти використовують для навчання та досліджень цю базу завдяки недостатньому володінню іноземними мовами. Постійне посилення мовної складової є актуальним пріоритетом вдосконалення ОП. Як засвідчили здобувачі протягом зустрічі 7, актуальними є профілі Google Scholar, які є джерелом отримання посібників, публікацій та доповнюють можливості «Бібліотеки Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій ім. С.З. Гжицького» (<http://books.lvet.edu.ua/>). Керівництво ОП тісно співпрацює з Департаментом агропромислового розвитку Львівської обласної державної адміністрації, що надає можливість долучатися до практи та дослідницьких проектів фермерських господарств області, проходити практику в тому числі дослідницьку в рамках міжнародних проектів ЛОДА, працевлаштовувати випускників.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Актуальність змісту освітніх компонентів на програмі підтверджується як наявністю сучасних літературних джерел в робочих програмах, так і наявністю власних публікацій НПП за тематикою, дотичною до змісту курсу, в тому числі публікацій наукометричних баз SCOPUS. Профілі викладачів в Google Academy, Scopus, WOS є актуальними та містять дослідження, що оновлюють зміст ОК. Оскільки ОП сконцентрована на підготовці менеджерів для АПК Львівської області, оновлення відбувається і в рамках співпраці в проекті міжнародної технічної допомоги Львівської обласної державної адміністрації щодо розвитку молочного бізнесу. Впровадження аналітичних матеріалів, спільна дослідницька робота були засвідчені протягом зустрічей з Керівництвом ЗВО, роботодавцями, випускниками.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Гарант ОП Батюк Б.Б. брав участь у міжнародній науковій конференції “Інтеграція бізнес-структур: стратегія і технології”, Грузія, Тбілісі; проходив стажування в Жешівському університеті. В. Колодійчук стажувався у Вищій Школі Технологій та Економіки Броніслава Маркевича, Ярослав. Доценти Кіндрат О.В., Диндин М.Л., Степанюк О.І., Вовк М. В., Франчук І. Б., Коробка С. В., Смолинець І. Б. Серед іноземних баз стажування Факультет економіки “Університету Ржешова”, “Вища школа управління “Educasia”, Вроцлав, Польща. За твердженням представників керівного персоналу, в університеті з вересня 2021 р. активізовано грантову діяльність, для чого працевлаштовано нового спеціаліста з міжнародних проектів та залучення іноземних партнерів - подання заявок на міжнародні конкурси HORIZON 2020, ERASMUS+.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Для студентів створено MOODLE-середовище, в якому прозоро та всебічно відображені візуальні та інші учбові матеріали для набуття визначених в ОП “Менеджмент організацій та адміністрування” компетентностей та досягнення необхідних результатів навчання. Спостерігається постійний рух в контексті прогресу студентів в навчанні та дослідженнях. Відбуваються зустрічі випускників та студентів щодо обміну досвідом та практичними навичками в контексті фаху. Брендінг програми відбувається через втілення в предметній області АПК Львівської області. Відбувається залучення студентів до неформальної освіти на цифрових платформах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Доцільно вводити інноваційні методи навчання з урахуванням трендів ринку праці менеджера: проектно-орієнтоване навчання, перегорнута класна кімната, мультидисциплінарна командна робота, навчальні ігри, симуляції. З урахуванням наявної екосистеми співпраці зі стейкхолдерами: випускники, роботодавці, фермерські господарства, державна влада (ЛЮДА) рекомендовано впроваджувати модель бізнес-інкубатору для розвитку аграрного бізнесу в області, формувати нові компетентності щодо генерації стартапів менеджерами-випускниками.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Експертна група дійшла висновку, що навчання та викладання за програмою загалом відповідають критерію 4 з недоліками, що можуть бути усунені. Програмні результати навчання можуть бути досягненні через поєднання класичних форм викладання та впровадження інноваційних методів формування управлінських компетенцій. Існуюча система інформування студентів щодо освітнього процесу, наявне методичне забезпечення, лекції, наочний матеріал є достатніми та актуальними. Дослідження впроваджується в навчання через залучення студентів до наукових конференцій та публікацій, участь у проектах міжнародної технічної допомоги. Рекомендовано посилити процеси інтернаціоналізації, грантову діяльність щодо створення дослідницьких та педагогічних партнерств на програмі.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Система оцінювання здобувачів на денній та заочній формах відрізняється. У робочих програмах (РП) надані формули для розрахунку підсумкового результату. Для денної форми зазначено: «100 (ПК) - 100 максимальна кількість балів з поточного контролю, яку може набрати здобувач за семестр». Також наведено формулу для розрахунку ПК = $(100 * \text{CAЗ}) / 5 = 20 * \text{CAЗ}$, при цьому CAЗ не є розшифрованим, наприклад, у РП ОК «Креативний менеджмент». Для заочної форми навчання зазначена інша формула розрахунку. ЕГ дійшла висновку, що дана система оцінювання є складною для розуміння. При цьому в РП ОК «Методологія та організація наукових досліджень в менеджменті» для денної та заочної форми навчання визначені різні форми підсумкового контролю, залік і екзамен. В усіх РП зазначено, що відбувається «оцінювання роботи студентів під час практичних занять, виконання індивідуального завдання», проте критерії такого оцінювання – відсутні. Також визначено наступне: «За підсумками семестрового контролю в залікову відомість здобувачу вищої освіти у графу «за національною шкалою» виставляється оцінка за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалою ЄКТС». В РП є шкала оцінювання, яка потребує вдосконалення. ЕГ рекомендує університету розробити шкалу ЗВО, а не посилатись на національну. Критерії оцінювання здобувачів по видам виконуваних робіт – відсутні. В РП ОК «Менеджмент організацій» зазначено що підсумковою формою контролю є залік, хоча в НП – це екзамен. Далі формула розрахунку остаточного балу передбачає, що це іспит. А також зазначено наступне: «Результати поточного контролю оцінюються за чотирибальною («2», «3», «4», «5») шкалою. В кінці семестру обчислюється середнє арифметичне значення. Європейська кредитна трансферна система передбачає не середнє арифметичне, а накопичення балів за різні види робіт. ЕГ рекомендує покращити систему поточного оцінювання, розробити критерії оцінювання по видам робіт, а не в контексті можливих чотирьох оцінок з подальшим обчисленням середнього арифметичного всіх оцінок. Здобувачі проходять дослідницько-аналітичну практику. Звіт оцінюється за 100-бальною шкалою. РП практики містить розподіл балів та критерії оцінювання. «Оцінка результатів дослідницько-аналітичної практики з фаху виставляється диференційовано за чотирьохбальною системою: «відмінно», «добре», «задовільно» та «незадовільно». РП, розміщені у відкритому доступі на сайті кафедри менеджменту <https://lvet.edu.ua/index.php/robochi-prohramu.html>, містять інформацію про систему оцінювання досягнення здобувачами результатів навчання. Доцільним є зміна структури форм силабусів, які б містили інформацію про методи оцінювання та контрольні заходи.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів освітньо-професійної програми «менеджмент організацій та адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент здійснюється у формі захисту кваліфікаційної роботи згідно зі стандартом вищої освіти за спеціальністю. Наказ про затвердження тем додається. Темі кваліфікаційних робіт відповідають рівню вищої освіти, розкривають різні проблеми функціонування підприємств. На підготовку та захист кваліфікаційної роботи

навчальним планом передбачено 6 тижнів (або 6 кредитів ЄКТС, як зазначено в НП). Підготовка роботи спрямована на формування ЗК1, ЗК3, ЗК6, ЗК7, СК1, СК7, СК9, СК11, СК12. Окрім того, освітньо-професійна програма передбачає формування відповідних ПРН1, ПРН2, ПРН3, ПРН5, ПРН13, ПРН15, які можуть бути досягнуті за рахунок виокремленого обсягу кредитів ЄКТС. На інституційному рівні Тимчасовим положенням про організацію освітнього процесу передбачено атестацію здобувачів з посиланням на 2 нормативних документи, один з яких є застарілим. Інший документ регламентує процедури роботи екзаменаційної комісії – «Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії» <http://surl.li/afnknf>

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В закладі прийнятий Тимчасовий порядок проведення семестрового контролю студентів та атестації здобувачів вищої освіти з використанням технологій дистанційного навчання (https://lvet.edu.ua/images/doc/NormativniDocumentu/Тимчасовий_порядок_проведення_сесії_LNUVMBT_2020_final_web.pdf) для ефективної організації проведення підсумкового контролю в умовах карантинних обмежень. Для поточного контролю в закладі застосовують віртуальне середовище згідно з Положенням про інформаційну систему «віртуальне навчальне середовище» ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького. Однією з форм контролю знань є тестування, яке використовується активно викладачами. На фокус-групі було зазначено студентами, що інформацію про контрольні заходи надають викладачі на першому занятті. Інформація про форми контрольних заходів містить у робочих програмах, які знаходяться у відкритому доступі. Процедури ліквідації заборгованості та перекладання підсумкових форм контролю регулюється відповідним положенням <https://lvet.edu.ua/images/step/2021/09/28/akad.pdf>. Даним документом передбачено право здобувача перекладати результати підсумкового семестрового контролю не більше двох разів з кожної дисципліни : перший раз – викладачу, другий – спеціально створеній комісії (п. 2.7 Положення). У випадку оскарження результатів заліків та екзаменів студент подає заяву. Потім створюється Апеляційна комісія, яка вивчає детально матеріали (3.4-3.6 Положення). В Положенні про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії (<https://lvet.edu.ua/images/doc/NormativniDocumentu/ekkom.pdf>) передбачено процедуру розгляду апеляцій (розд. 5), яка передбачає реалізацію права подати апеляцію на ім'я ректора або проректора. «Апеляція подається в день проведення комплексного кваліфікаційного екзамену або захисту випускної роботи (проекту) з обов'язковим повідомленням декана факультету». Для врегулювання конфліктів створюється Комісія з етики та управління конфліктами згідно з Кодексом корпоративної культури учасників освітнього процесу у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького та Положенням про комісію з етики та управління конфліктами. Така комісія розглядає різні конфлікти, що виникають в університеті (<http://surl.li/afnxz>, <http://surl.li/afnvp>). Випадків оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження на програмі не було. ЗВО надав для огляду індивідуальні плани здобувачів. ЕГ рекомендує вносити інформацію про викладача у індивідуальний план здобувача. Наразі така інформація відсутня.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У закладі на інституційному рівні сформовано цілу низку нормативних документів, що регулюють процедури дотримання всіма учасниками освітнього процесу принципів академічної доброчесності. Зокрема, Кодекс корпоративної культури учасників освітнього процесу у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького регламентує загальні принципи етики НПП і співробітників університету (розд. 5). Крім того, існує Положення про забезпечення академічної доброчесності та професійної етики (<http://surl.li/afnwn>), яке регламентує організацію роботи Комісії з питань академічної доброчесності, відповідальність учасників освітнього процесу за порушення академічної доброчесності, попередження випадків. Окреме Положення регламентує роботу комісії, зокрема Положення про комісію з академічної доброчесності (<http://surl.li/afwdm>), яке визначає випадки відповідальності за недотримання принципів академічної доброчесності, регламентовано порядок створення, особливості роботи комісії. Крім того, в закладі існують процедури щодо врегулювання конфліктів між учасниками освітнього процесу. Зокрема, особливості створення та роботи такої комісії регламентовано Положенням про комісію з етики та управління конфліктами (<http://surl.li/afnvp>). В університеті регламентовано і процедури виявлення академічного плагіату, зокрема прийнято Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату (<http://surl.li/afnej>). Документом передбачено перевірку кваліфікаційних робіт на плагіат (розд. 5). Роботи подаються на перевірку в системі не пізніше ніж за 30 днів до захисту. «Оператор Системи за результатами перевірки генерує та підписує звіт подібності і передає експертній комісії». Положення передбачає перевірку на плагіат інших робіт в системі сервісу <https://lvet.edu.ua/index.php/8-novyny/1565-strikeplagiarism.html>. На фокус-групі здобувачі зазначили, що їх роботи перевіряються на плагіат, зокрема підлягають перевірці курсові роботи, кваліфікаційні роботи та статті. Культура дотримання принципів академічної доброчесності також формується під час навчання. Зокрема, ОК «Методологія та організація наукових досліджень в менеджменті» розглядає, що таке Кодекс честі вченого. Крім того, в

університеті прийнятий Кодекс корпоративної культури учасників освітнього процесу <http://surl.li/akgxxh>, про який відзначили всі учасники. ЕГ випадків порушення академічної доброчесності на ОПП не виявила.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

В університеті розроблено за останній рік низку положень та інших документів, які регламентують дотримання принципів академічної комісії, відповідальність всіх учасників освітнього процесу. Розроблені процедури, які забезпечують врегулювання конфліктів, створення комісій по розгляду конкретних випадків. В закладі існує Кодекс корпоративної культури, якого дотримуються всі учасники освітнього процесу. Кваліфікаційні роботи та інші наукові доробки перевіряються в системі Strike Plagiarism. ЕГ відзначила, що є чіткі процедури перескладання контрольних заходів, прописані у відповідних нормативних документах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

В кінці семестру за кожною ОК обчислюється середнє арифметичне значення (САЗ) усіх отриманих студентом оцінок з наступним переведенням його у бали». Це суперечить Європейській кредитній трансферно-накопичувальній системі, яка передбачає не середнє арифметичне, а накопичення балів за різні види робіт, їх оцінювання для досягнення результатів навчання. ЕГ рекомендує покращити систему поточного оцінювання досягнення здобувачами результатів навчання, в тому числі затвердити шкалу ЗВО. Крім того, ЕГ рекомендує розробити критерії оцінювання по видам робіт, а не в контексті можливих чотирьох оцінок з подальшим обчисленням середнього арифметичного всіх оцінок і переведенням їх у бали згідно з шкалою оцінювання. Доцільним є зміна структури форм силабусів, які б містили інформацію про методи оцінювання та контрольні заходи.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП “Менеджмент організацій і адміністрування” відповідає за даним критерієм рівню В. В закладі створено низку нормативних документів, положень, що сприяють формуванню культури академічної доброчесності. Визначено чітко принципи, правила, відповідальність кожного учасника освітнього процесу, випадку створення комісії з академічної доброчесності. Особливо визначено випадки формування комісії з врегулювання конфліктів. Проте ЕГ рекомендує вдосконалити систему оцінювання з метою можливого накопичення здобувачами балів за виконані роботи/ активності. Також ЕГ рекомендує розробити відповідні критерії оцінювання.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Підтвердження академічної та професійної кваліфікації НПП, що було висвітлено у відомостях із самооцінювання відбулося протягом зустрічей з адміністративним складом ЗВО та академічним персоналом. Додатково у відповідь на запит ЕГ було надано інформацію щодо викладачів, задіяних на ОП. Гарант програми Батюк Б.Б. - к.е.н. “Економіка сільського господарства і АПК”, доцент кафедри менеджменту; Левків Г.Я. - д.е.н. “Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)”, доцент кафедри менеджменту; Вовк М.В., Минів Р.М. та Коробка С.В. - к.е.н. 08.00.04 “Економіка та управління підприємствами” (за видами економічної діяльності), доценти кафедри менеджменту; Степанюк О.В. - к. фіз.-мат. наук, доцент кафедри менеджменту та інформатики. Кваліфікація академічних працівників була підтверджена не тільки наявністю документів про освіту, науковий ступінь, міжнародні наукові стажування та сертифікатами щодо володіння іноземною мовою. Проводиться наукове консультування - доц. Франчук І.Б. - ТзОВ “Укрлісекспорт”, Гірняк К.С. - наукове консультування ПП «Святогора» Львівська область, інші.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного відбору викладачів регламентуються Положенням про порядок заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Ґжицького (<https://lvet.edu.ua/images/step/2019/6/03/zam%20vak%20posad.pdf>). Відбір відбувається по результатах висновку конкурсної комісії. Як засвідчила начальник відділу кадрів Гентош О.П., в університеті немає високої плинності кадрів. Конкурс на одну посаду НПП відбувається в більшості випадків при наявності одного кандидата із ЗВО. Викладачі отримують заздалегідь повідомлення про наявність посади чи необхідність проходження конкурсу через сайт та корпоративну пошту. Крім того, в університеті наявна єдина система атестації працівників, яка є основою формування рейтингів НПП. Щорічно оцінюється професійний рівень розвитку, професійно-громадська активність, наукова, навчально методична робота - загалом 16 розділів оцінювання. За ініціативи Гаранта ОП проф. Батюка Б.Б. відбувається залучення кваліфікованих НПП, зокрема новим співробітником ОП є д.е.н., доц. Левків Г.Я., викладає дисципліну "Діджитал менеджмент". Рівень її професіоналізму підтверджується як різноманітними міжнародними стажуваннями і практиками, так і дотичними науковими публікаціями міжнародних наукометричних баз.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Як було доведено протягом зустрічі 6 із роботодавцями - до розробки ОП долучаються Голова асоціації фермерів та приватних землевласників Львівської області - Кардаш Ярослав Васильович, Заступник директор Департаменту агропромислового розвитку ЛОДА - Гончаренко Людмила Вікторівна. Їх запрошують на гостьові лекції, для студентів заздалегідь налагоджуються зв'язки з роботодавцями для подальшого працевлаштування. Окрім того, із присутніх на зустрічі 11 (зустріч з випускниками) більшість працює на керівних управлінських посадах. Випускник ОП Микола Дзюба, який одночасно виступає роботодавцем, підкреслив орієнтованість ОП на АПК, що суттєво відрізняє саму ОП на ринку праці, в тому числі тому, що ЗВО має афілійовані фермерські господарства. Роботодавців підкреслили, що постійно підтримується зв'язок щодо обміну досвідом зі студентами.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Протягом зустрічей з випускниками, роботодавцями та академічним персоналом було підтверджено постійний намір бути відкритими, вдосконалювати ОП, обмінюватися досвідом, впливати на якість освіти за участю стейкхолдерів. Головний спеціаліст відділу кооперації та дорадництва Департаменту агропромислового розвитку ЛОДА Степанія Цудна навела приклади гостьових лекцій для студентів ЗВО, гостьових визитів в ЛОДА. Також підтвердила залучення до аудиторних занять і Гончаренко Л.В., Заступник директор Департаменту агропромислового розвитку ЛОДА. Співробітництво із ЛОДА відбувається в рамках договору про співпрацю.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Підвищення кваліфікації викладачів в Україні відбувається, в тому числі, за підтримки відділу післядипломної освіти університету. Інформація щодо міжнародних стажувань та конференцій розповсюджується Відділом міжнародних зв'язків ЗВО. Це було підтверджено протягом зустрічі із допоміжними підрозділами. В закладі розроблено та впроваджено систему рейтингування викладачів, яка є одночасно і системою атестації. Протягом зустрічі з адміністративним персоналом та академічними працівниками була підтверджена інформація щодо матеріального преміювання лідерів рейтингу щорічно <https://lvet.edu.ua/index.php/navchalna-robota/reitynh.html>. Ректор Університету проф. Стибель В.В. підкреслив перспективність міжнародних проектів для ЗВО, як з точки зору матеріальних, так і кваліфікаційних цілей університету. Для посилення міжнародної активності викладачів Відділ міжнародних зв'язків очолила нова досвідчена у грантовій діяльності особа Палич О.В., від якої очікується активізація набору міжнародних студентів із одночасним залученням до підвищення міжнародної кваліфікації викладачів. В рамках договору Університету про співпрацю із ЛОДА Гарант програми Батюк Б.Б., викладачі кафедри менеджменту беруть участь у проекті Міжнародної технічної допомоги щодо розвитку молочного бізнесу в Україні.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Професійний розвиток викладачів університету регламентується Положенням про підвищення кваліфікації НПП (<https://lvet.edu.ua/index.php/viddil-osvity.html>). Преміювання викладачів відбувається із урахуванням наступних позицій в рейтингу НПП: захист дисертаційного дослідження, керівництво; публікація статей у виданнях, що входять до Scopus, WoS; досягнення значення h-індексу; проведення на замовлення не фінансованої НДР; здобуття закордонних освітніх або наукових грантів, контрактів; успішне ліцензування/акредитації спеціальності. З метою

розвитку майстерності НПП проводяться конкурси освітніх, науково-дослідницьких та інноваційних досягнень; щорічне підведення підсумків з НДР. Нематеріальне заохочення передбачає відзначення державними нагородами, грамотами і подяками органів влади, адміністрації ЗВО. Це було підтверджено протягом зустрічей 4 та 6 відповідно Головним бухгалтером Університету Демків М.І. та науково-педагогічними працівниками. Працівники мають право пільгових публікацій у Науковому віснику Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій: серія "Економічні науки". Окрема увага приділяється міжнародній складовій викладання, заснованого на дослідженнях, що регулюється окремим Положенням про преміювання співробітників за публікації у виданнях, що індексуються в міжнародних наукометричних базах Scopus та (або) Web of Science Core Collection (https://lvet.edu.ua/images/step/2021/09/03/Polozhennya_pro_premiyu_spivrobitnykiv.pdf) Недекларативність цих форм стимулювання була підтверджена протягом опитування фокус-груп.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація НПП характеризується відповідним методичним та науковим рівнем. Існуючі процедури конкурсного добору НПП є відкритими, прозорими формують необхідний рівень професіоналізму академічного персоналу для реалізації ОП. Проводиться активна робота з професіоналами-практиками, в тому числі випускниками, роботодавцями, органами державного місцевого самоврядування, їх участь в освітньому процесі відбувається на регулярній основі. ЗВО стимулює професійний розвиток НПП та підвищення їх викладацької майстерності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкою стороною програми є недостатня залученість окремих НПП до інтернаціоналізації - міжнародних стажувань, участі у проектах міжнародної технічної допомоги, грантовій діяльності. Експертна група рекомендує посилити міжнародну складову професійної та академічної кваліфікації викладачів. Доцільно створити систему мотивації щодо залучення академічного персоналу до співпраці щодо пошуку іноземних партнерів, формування інформаційних іноземних профілів викладачів для активізації міжнародної викладацької діяльності та участі у міжнародних проектах. ЕГ рекомендує створити та формалізувати екосистему бізнес-інкубації при написанні та захисті кваліфікаційних робіт як осередок практичної підготовки здобувачів і долучити до інноваційної інфраструктури усіх стейкхолдерів та юридичну клініку університету. Це практично може бути здійснено у формі створення бізнес-інкубатору із можливою підтримкою інновацій в аграрній діяльності ЛОДА, юридичним супроводом з боку Юридичної клініки, проходженням практики та посиленням практичної складової освіти в самому бізнес-інкубаторі.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

В Університеті середовище формування викладацької та дослідницької майстерності є цілісним, змістовним та постійно вдосконалюється. ЗВО надає можливості покращення освітнього процесу завдяки підвищенню кваліфікації НПП, існує система мотивації, яка враховує різноманітні види активності академічного персоналу та по результатах якої викладачі проходять атестацію, отримують преміювання та заохочення. Значною є публікаційна активність викладачів програми, що підтверджується інформацією з оновлених профілів ORCID, Google Academy, Scopus, Web of Science. Професіонали-практики долучаються до викладання та розробки окремих освітніх компонентів. Експертна група дійшла висновку, що виявлені недоліки ОП є несуттєвими, а освітня і наукова діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Формування фінансових ресурсів ОП здійснюється за рахунок загального та спеціалізованого фонду. В процесі проведення акредитації, експертна група мала змогу ознайомитись з матеріально-технічною базою ЛНУВМБ імені

С.З. Гжицького за допомогою перегляду відеороликів, які надав гарант ОП та під час онлайн-екскурсії закладом. Вивчаючи відомості про самооцінювання ОП, ЕГ звернула увагу, що університет має онлайн-бібліотеку, яка в умовах карантинних обмежень є зручним девайсом для навчання за ОП(<http://books.lvet.edu.ua>) . Під час спілкування у фокус групах з директором бібліотеки Луцик Л.О., ЕГ було повідомлено, що електронний архів активно наповнюється необхідною літературою, навчально-методична література оновлюється(в тому числі і за ОП) на постійній основі та є в безперешкодному доступі для здобувачів. Варто зазначити, що університет надає безоплатний доступ у режимі online до публікацій, що індексуються у базі даних Scopus та Web of Science . Проте, під час інтерв'ювання зі здобувачами було встановлено, що студенти не в повній мірі проінформовані про можливість доступу до даної бази, але послугами бібліотеки та онлайн бібліотеки користуються на постійній основі. Факультет економіки та менеджменту має чотири комп'ютерні класи з відповідним програмним забезпеченням(Windows 10, Microsoft Project,ДЕБЕТ Плюс) для ефективного навчання(для досягнення цілей та ПРН) за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування», які було продемонстровано ЕГ під час онлайн-екскурсії. Завдяки освітній інтернет-платформі «Віртуальне навчання» (<http://moodle.lvet.edu.ua/moodle/?lang=uk>), здобувачі вищої освіти спеціальності «Менеджмент організацій та адміністрування» мають безперешкодний доступ до навчально-методичного забезпечення дисциплін згідно навчального плану. Гарант ОП надав можливість ЕГ ознайомитись з даною платформою, що дало змогу зафіксувати достатній рівень наповненості необхідною інформацією для навчання за даною ОП. На офіційному сайті університету не висвітлена інформація про матеріально-технічну базу, з метою інформування зацікавлених осіб щодо наявних ресурсів доречно подати інформацію у вигляді відеороликів чи фото на веб сайті та у соціальних мережах. Акредитаційна експертиза дала змогу експертній групі переконатися в тому, що для досягнення поставлених цілей та програмних результатів даної ОП, та забезпечення навчальних потреб здобувачів ВО матеріально-технічні та інформаційні ресурси є достатніми.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

В ході спілкування з фокус-групами ЕГ було встановлено факт наявності безоплатного доступу до інфраструктури ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького всіх учасників освітнього процесу, в тому числі і до інформаційних ресурсів, які необхідні для навчання за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування». В університеті функціонує інтернет-платформа для дистанційного навчання «Віртуальне навчання» (<http://moodle.lvet.edu.ua/moodle/?lang=uk>), яка зі слів здобувачів та НПП активно використовується. За результатами інтерв'ювання у різних фокус-групах було встановлено, що всі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до мережі Internet завдяки встановленим wi-fi роутерам. За необхідністю здобувачам надається гуртожиток, який зі слів здобувачів та представників студентського самоврядування є комфортним для проживання. Під час онлайн-екскурсії було продемонстровано потужну спортивну базу університету, до якої здобувачі мають також безоплатний доступ. В ході спілкування зі здобувачами експертній групі було повідомлено, що здобувачі в повній мірі задоволені наявними в університеті ресурсами. В результаті проведення акредитації, експертна група отримала інформацію в обсязі, який дозволяє зробити висновок, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ НПП та студентів до відповідної інфраструктури в межах ОП «Менеджмент організацій та адміністрування».

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час проведення онлайн експертизи групою експертів було встановлено, що приміщення де навчаються та проживають здобувачі є безпечними для життя та здоров'я. В процесі онлайн-екскурсії ЕГ було продемонстровано територію університету з парковою зоною, навчальні корпуси та спортивну базу університету. В ході огляду приміщень за допомогою відеозв'язку було підтверджено факт наявності планів евакуації з приміщень, вогнегасників, санітайзерів. Соціально-побутові потреби студентів забезпечують гуртожитки, які обладнані всім необхідним для комфортного проживання та дозвілля. Під час спілкування з представниками сервісних підрозділів, директор студентського містечка Гащук Є.С. повідомив, що для здобувачів, які проживають у гуртожитку, 2 рази на рік проводиться інструктаж з безпеки життєдіяльності. Безпечність освітнього середовища також забезпечується шляхом створення здорового психологічного клімату в університеті, та пропагандою недопущення проявів фізичного, психологічного та інформаційного насильства через проведення відповідних культурно-виховних заходів(<https://lvet.edu.ua/index.php/studentu/psykholoh.html>). Головна бухгалтерія Демків М.І. зазначила, що в університеті є власна котельня, яка в опалювальний період забезпечує комфортні умови для навчання та проживання здобувачів. За необхідністю учасники освітнього процесу можуть звернутися до медичного пункту. В період карантинних обмежень проводяться відповідні заходи, які спрямовані на організацію безпечних умов навчання (контроль температури під час входу до університету, санітарна обробка приміщень, введений обов'язковий масковий режим). В відомостях про самооцінювання зазначено, що для здобувачів регулярно проводяться анонімні опитування та анкетування з багатьох питань <https://lvet.edu.ua/index.php/opytuvannya.html>. Проте, ознайомившись з ними, експертною групою рекомендовано розробити окреме анкетування для студентів щодо визначення рівня задоволеності МТБ університету, з метою врахування реальних потреб та інтересів здобувачів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Результати вивчення відомостей про СО, інтерв'ювання зі здобувачами, представниками студентського самоврядування, зустрічі у різних фокус-групах та інформація на сайті Університету свідчать, що ЗВО створює і забезпечує механізми різнобічної підтримки здобувачів за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування». Організаційна та інформаційна підтримка забезпечується шляхом постійного підтримання зв'язку групи з куратором, НПП та деканатом. На офіційному сайті університету ЗВО здобувачі можуть отримати всю необхідну інформацію, актуальні новини університету (<https://lvet.edu.ua/>), знайти необхідні дані про спеціальність на сторінці кафедри (<https://lvet.edu.ua/index.php/kafedra-menedzhmentu.html>), та ознайомитись з розкладом (<https://lvet.edu.ua/index.php/studentu/rozvest/fakultet-ekonomiky-ta-menedzhmentu.html>). Для різностороннього інформування створені групи у соціальних мережах (<https://www.facebook.com/educationFEM> та Instagram https://instagram.com/stories/fem_lviv.vet, <https://lvet.edu.ua/index.php/kafedra-menedzhmentu.html>). Освітня підтримка зі слів здобувачів надається викладачами в повній мірі та передбачає застосування студентоцентрованого підходу в навчанні, урахування потреб здобувачів, навіть під час формування розкладу. Варто відмітити, що на зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування неодноразово акцентувалася увага на відкритості адміністрації та НПП факультету. Консультативна підтримка здобувачів надається за допомогою офлайн та онлайн спілкування з викладачами, співробітниками бібліотеки та представниками необхідних підрозділів. З метою надання соціальної та консультативної підтримки в університеті працює психолог (<https://lvet.edu.ua/index.php/studentu/psykholog.html>) та функціонує юридична клініка, де можна отримати безоплатну правову допомогу з питань цивільного, адміністративного, сімейного та трудового права. В університеті функціонує відділ соціально-культурного розвитку, який займається вирішенням питань щодо навчання і побуту, захисту прав та інтересів здобувачів (<https://lvet.edu.ua/index.php/universytet/strukturni-pidrozidily/vuhrstud.html>). Для постійного моніторингу та оцінки рівня задоволеності наданих освітніх послуг, в університеті розроблено та впроваджено низку опитувань, які проходять здобувачі (<https://lvet.edu.ua/index.php/opytuvannya.html>), що було підтверджено під час спілкування у фокус-групах та в процесі вивчення офіційного сайту університету.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Встановлено, що під час проведення акредитаційної експертизи за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» особи з особливими освітніми потребами не навчаються. Проте, в університеті розроблені та впроваджені документи, які регулюють права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами: 1.Правила прийому на навчання до Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького (<https://lvet.edu.ua/images/step/2020/12/31/pravila%20priyomu%202021.pdf>); 2.Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького(<https://lvet.edu.ua/index.php/13-dostupdo-publichnoi-informatsii/275-nakaz-pro-poriadok-suprovodu-nadanniadopomohy-osib-z-invalidnistiu-ta-inshykhmalomobilnykh-hrup-naseleння-v-lnuvmb-imeni-szgzhytskoho.html>). В університеті облаштовано пандус, який надає можливість безперешкодно потрапити в будівлю, а також на момент акредитації ще триває реалізація проектів реконструкції аудиторій та санітарно-гігієнічних кімнат на першому поверсі. Особам з особливими освітніми потребами надають освітні послуги за індивідуальним графіком. Візуальна оцінка дистанційного огляду інфраструктури закладу свідчить про направленість дій адміністрації ЗВО на задоволення потреб таких осіб.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Відповідно до відомостей про самооцінювання, та під час спілкування зі здобувачами, представниками студентського самоврядування та адміністрацією було встановлено, що конфліктних ситуацій на ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького не відбувалось. Але, здобувачі знають алгоритм дій та процедуру вирішення конфліктів в разі виникнення. Також під час зустрічей з представниками студентського самоврядування експертній групі було повідомлено, що вони мають безпосереднє відношення до вирішення подібних ситуацій. В разі необхідності анонімного звернення до адміністрації в університеті є скринька довіри. Для зручності в період дистанційного навчання на офіційному сайті університету вказана електронна пошта, на яку бажаючи можуть надіслати свої скарги або пропозиції (dovira_lnuvmb@lvet.edu.ua). В університеті розроблено та впроваджено низку нормативно-правових документів, які регулюють процедуру вирішення конфліктних ситуацій, та яких дотримуються всі учасники освітнього процесу. Дані документи знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті університету, та з якими за необхідністю може ознайомитись кожен бажаючий: Статут університету(<https://lvet.edu.ua/images/doc/templates/Universitet/NormativniDocument/statut2017.pdf>), в якому висвітлено процедуру врегулювання конфліктних ситуацій. Для протидії корупції визначена посадова особа з питань запобігання та виявлення корупції (<https://lvet.edu.ua/index.php/universytet/antykoruptsiina-prohrama/upovnovazhena-osoba.html>). Розроблено Положення про комісію з оцінки корупційних ризиків та моніторингу виконання антикорупційної програми у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького (<https://lvet.edu.ua/images/doc/nauka/Untitled.FR12.pdf>) Положення про комісію з етики та управління конфліктами

у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького(<https://lvet.edu.ua/images/step/2020/07/30/2/про%20комісію%20з%20етики%20та%20управління%20конфліктами.pdf>) Запобігання виникненню конфліктів розроблено і застосовується Кодекс корпоративної культури учасників освітнього процесу у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького(<https://lvet.edu.ua/images/step/2020/07/30/2/кодекс%20корпоративної%20культури%20учасників%20освітнього%20процесу.pdf>).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Університет забезпечує безоплатний доступ учасників освітнього процесу не лише до відповідної інфраструктури, але й до інформаційних ресурсів, в тому числі і до електронних баз даних. Навчально-методичне забезпечення наявне і в електронному вигляді на платформі «Віртуального навчання» Moodle. Надається різностороння підтримка здобувачам під час навчання за ОП. Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти і задовольняє їх потреби і інтереси. В університеті функціонують служби та підрозділи для підтримки студентів та належного консультування (працює психолог та функціонує юридична клініка).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність легкодоступної інформації про матеріально-технічну базу на офіційному сайті університету. Відсутність анкети для здобувачів ВО, яка б могла оцінити рівень задоволеності наявними матеріально-технічними та інформаційними ресурсами університету. Рекомендовано оприлюднити інформацію про матеріально-технічні ресурси університету та зокрема відведених для навчання за ОП на офіційному веб-сайті та у соціальних мережах, з метою зацікавлення потенційних абітурієнтів. Рекомендовано розробити та впровадити окреме анкетування з метою виявлення рівня задоволеності та врахування інтересів та потреб здобувачів щодо МТБ університету.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Університет забезпечено необхідними фінансовими та матеріально-технічними ресурсами для реалізації ОП. Всі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми. В університеті існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій. ЛНУВМБ імені С. З. Гжицького в повній мірі забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти. Освітня програма має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками в 7.1-7.6. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів (сильних сторін, позитивних практик, слабких сторін, недоліків) експертна група встановила, що дана ОП загалом відповідає Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Питання розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми визначено Положенням про освітні програми у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького https://lvet.edu.ua/images/doc/navchalna_robota/normatyvni_dokumenty/Osvitni_programy_pologenyu.pdf.

Розроблення ОП здійснюється проєктною групою, яка для даної ОП відповідає вимогам, визначеним у положенні. Гарант для ОП «Менеджмент організації та адміністрування» призначений наказом ректора № 138-А від 08.07.2021 р. відповідно до вимог положення. Перегляд ОП був здійснений з урахуванням пропозицій гаранта, що враховувала думку роботодавців та студентів, зокрема введено до складу обов'язкових дисциплін ОК «Креативний менеджмент», «Діджитал-менеджмент», ОК «Управління змінами» замінено на «Управління змінами та інноваціями». Проєкт ОП 2021 р. був оприлюднений на сайті університету https://lvet.edu.ua/images/doc/navchalna_robota/osvitniProgramu/2021/proyekt/MO_magistr_2021.pdf та схвалений

навчально-методичною комісією спеціальності 073 – «Менеджмент», навчально-методичною радою факультету економіки та менеджменту.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

За результатами зустрічі зі студентами встановлено, що здобувачі вищої освіти мають можливість вносити пропозиції щодо удосконалення ОП, зокрема через анкетування та надання пропозицій студентці Томашівській Д. яка входить до складу навчально-методичної комісії спеціальності 073 - «Менеджмент» (<https://lvet.edu.ua/index.php/novunumain/1528-zasidannya-navchalno-metodychnoyi-komisiyi-spetsialnosti-073-menedzhment.html>). Останні зміни у даній ОП були пов'язані пропозиціями студентів щодо перенесення ОК «Креативний менеджмент» зі складу вибіркових дисциплін до обов'язкових. Студентка Томашівська Д. також входила до складу робочої групи з розробки освітньої програми 2021 р. Представники студентської ради підтвердили участь в обговоренні питань якості освітнього процесу під час засідань вчених рад факультету та університету.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

За результатами зустрічі з роботодавцями підтверджено їх участь у процесі періодичного перегляду освітньої програми. Кафедрою постійно проводяться зустрічі з роботодавцями та студентами, на яких обговорюють ОП. <https://lvet.edu.ua/index.php/novunumain/1654-zustrich-zi-steykkholderom-obhovorennya-osvitnikh-prohram-spetsialnosti-073-menedzhment.html>, <https://lvet.edu.ua/index.php/novunumain/1675-obhovorennya-osvitnikh-prohram-zi-steykkholderamy.html>. Роботодавці надають відгуки щодо якості підготовки за під час онлайн та офлайн зустрічей та у вигляді рецензій на ОП (Дубик П.З., Шевчук М.П., Куляш Ю.І.). Відгуки, що надходять на ОП обговорюються кафедрою на засіданнях навчально-методичної комісії спеціальності 073 - «Менеджмент» ОП <https://lvet.edu.ua/index.php/novunumain/1528-zasidannya-navchalno-metodychnoyi-komisiyi-spetsialnosti-073-menedzhment.html>. Систематичність таких засідань підтверджено також наданим документом - протоколом засідання навчально-методичної комісії спеціальності 073 - «Менеджмент» №3 від 3.12.2019. Кардаш Я.В., голова асоціації фермерів та приватних землевласників Львівської області - входить до складу навчально-методичної комісії спеціальності 073 - «Менеджмент», на засіданні яких мав змогу вносити пропозиції щодо поліпшення якості ОП, зокрема за рахунок уведення дисципліни менеджмент якості. Ця пропозиція була врахована в ОП 2020 р. Крім того Кардаш Я.В. був членом робочої групи з розробки ОП 2021 р.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Зустріч з випускниками ОП підтвердила їх постійну взаємодію з кафедрою через їх залучення для обговорення ОП <https://lvet.edu.ua/index.php/novunumain/1697-obhovorennya-proyektu-osvitno-profesiynoyi-prohramy-menedzhment-orhanizatsiy-ta-administruvannya-iz-vypusknikamy-spetsialnosti-073-menedzhment.html>, а також як роботодавців (Дзьоба Микола, Цудна Степанія). Опитані випускники підтвердили високу якість ОП, та наявність ґрунтовних знань за результатами навчання за даною ОП, однак порекомендували збільшити кількість годин для практичної підготовки для студентів за цією ОП. Для збору інформації щодо кар'єрного шляху випускників в університеті існує підрозділ сприяння працевлаштуванню випускників. Цудна Степанія підтвердила, що університет сприяв її працевлаштуванню.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В університеті створено відділ забезпечення якості вищої освіти, який діє відповідно до Положення про відділ забезпечення якості освіти та акредитації у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького <https://lvet.edu.ua/images/step/2020/08/13/положення%20про%20відділ%20забезпечення%20якості%20освіти%20та%20акредитації%202020.pdf>. Для виявлення недоліків ОП щорічно проводяться внутрішні аудити відповідно до системи ISO 9001:2015, відповідно до якого аналізуються сильні і слабкі сторони кожної ОП, якість надання освітніх послуг, матеріально-технічне забезпечення. Зауваження проведеного аудиту стосувалися незначних недоліків у документообігу - оформлення журналів відвідування та протоколів, які було усунуто у визначений аудитором термін. Перегляд якості ОП, навчально-методичного забезпечення відбувається на засіданнях навчально-методичної комісії спеціальності 073 - «Менеджмент» ОП, де розглядаються зміни до ОП. Контроль за якістю освітнього процесу, навчальних планів здійснюється навчально-методичним відділом.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитаційна експертиза ОП « Менеджмент організацій та адміністрування» проводиться вперше, тому результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, сформульовані під час попередніх акредитацій, відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Вивчення матеріалів самоаналізу та за результатами проведення зустрічей встановлено, що адміністрація університету, гарант ОП, НПП, здобувачі орієнтовані на дотримання культури якості. Підтвердженням цього є наявна система анкетування, включення стейкхолдерів до складу навчально-методичної комісії спеціальності 073 - «Менеджмент» та робочої групи ОП, проведення спільних засідань.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

- функціонування системи опитування роботодавців, НПП, студентів, результати яких оприлюднюються на сайті університету; включення стейкхолдерів до складу навчально-методичної комісії спеціальності 073 - «Менеджмент» та робочої групи ОП, що дозволяє враховувати пропозиції щодо удосконалення ОП; - налагодження системи управління якістю університету за стандартами ISO 9001:2015 та проведення внутрішніх та зовнішніх аудитів, що дозволяє моніторити якість освітнього процесу; - проведення спільних засідань із здобувачами вищої освіти, НПП, роботодавцями, випускниками з питань якості ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Враховуючи результати рекомендації випускників ОП рекомендовано збільшити кількість годин практичної підготовки при розробці ОП 2022 р.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Відповідно до наявних процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, виявленого рівня залучення роботодавців, здобувачів та випускників до забезпечення якості освітньої програми, наявного високого рівня культури якості в академічній спільноті ОП має високий рівень відповідності за 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7 та відповідає критерію 8 з рівнем відповідності В. Надана рекомендації в межах критерію 8 стосується висловлених під час зустрічей з випускниками пропозицій щодо збільшення обсягів практичної підготовки з даної ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На офіційному сайті Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького висвітлені всі нормативні документи що регламентують права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в достатньому обсязі. Основними з яких є: Закон України «Про освіту»; Законом України «Про вищу освіту»;

університету(<https://lvet.edu.ua/images/doc/templates/Universitet/NormativniDocument/statut2017.pdf>); Тимчасове положенням про організацію освітнього процесу (https://lvet.edu.ua/images/doc/NormativniDocumentu/Nove_Polozennya_2015_final.pdf); Правила внутрішнього трудового та навчального розпорядку (https://lvet.edu.ua/images/doc/Viddil_kadriv/pravula_v_t_r.pdf). За результатами акредитаційної експертизи можна зробити висновок, що правила і процедури, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, є зрозумілими, знаходяться у вільному доступі та під час реалізації ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» чітко дотримуються всіма учасниками, про що неодноразово було повідомлено під час спілкування у фокус-групах.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Проект освітньої програми «Менеджмент організацій та адміністрування» висвітлений на офіційній сторінці університету (https://lvet.edu.ua/images/doc/navchalna_robota/osvitniProgramu/2021/proyekt/MO_magistr_2021.pdf), в розділі «Навчальна робота» (<https://www.lvet.edu.ua/index.php/navchalna-robota/osvitni-prohramy.html>). Під час спілкування з роботодавцями та випускниками даної ОП у відповідних фокус-групах, ЕГ намагалася з'ясувати, як саме вони долучаються до перегляду ОП, проте відповіді несли більш загальний характер про напрями співробітництва з ЗВО. Рекомендовано під час внесення змін до ОП залучати більше коло заінтересованих осіб, з метою отримання цінних порад та зауважень. більш широко використовувати їх поради та рекомендації для інноваційного наповнення освітньо-наукових програм Інтерв'ювання з гарантом ОП та заінтересованими сторонами у фокус-групах, дало підтвердження, що даний проект оприлюднюється не пізніше, як за місяць до затвердження ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» оприлюднена на офіційному сайті університету, та знаходиться у вільному доступі за активним посиланням (https://lvet.edu.ua/images/doc/navchalna_robota/osvitniProgramu/2021/zatverdzeni/OPP_magistr_MO.pdf). Проте, пошук ОП є ускладненим, в зв'язку з великою кількістю вкладок. Для зручності та швидкого пошуку інформації, ЕГ рекомендовано висвітлити ОП не лише в розділі «Навчальна робота», але й продублювати інформацію на сторінці кафедри. Варто зазначити, що в розділі кафедри менеджменту оприлюднено робочі програми вибіркового та обов'язкового дисциплін всіх освітніх компонентів, що дає змогу потенційним абітурієнтам ознайомитись більш детально з ОП та зробити свідомий вибір щодо вступу на цю програму. За результатами акредитаційної експертизи дійшли до висновку, що освітня програма «Менеджмент організацій та адміністрування» містить інформацію в достатньому обсязі для інформування заінтересованих сторін (висвітлено чіткі цілі, ПРН та компоненти). Інтерв'ювання у фокус групах підтвердило факт, що заклад приймає міри щодо своєчасного оприлюднення точної та достовірної інформації за даною ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Права та обов'язки учасників освітнього процесу врегульовані внутрішніми документами ЗВО, розміщені на сайті закладу та доступні для всіх стейкхолдерів і суспільства в цілому. Веб сайт університету має достатній рівень прозорості цілком, та за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» зокрема. З метою інформування іноземних заінтересованих осіб сайт університету надає право вибору української або англійської мови. Інформування з різних тем для здобувачів відбувається не лише шляхом «живого спілкування» та офіційного сайту, але й завдяки сторінкам факультету та представників студентського самоврядування у соціальних мережах (Facebook, Instagram, створені окремі фокус-групи у Viber та Telegram).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Рекомендовано публічне розміщення інформації на сайті університету від зацікавлених роботодавців, випускників та здобувачів вищої освіти, щодо всіх наданих пропозицій із удосконалення освітньої програми, які було враховано, або відхилено після громадського обговорення проекту. З метою швидкого пошуку ОП рекомендовано продублювати інформацію з розділу «Навчальна робота» на офіційній сторінці кафедри.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Освітня програма в достатній мірі відповідає якісним характеристикам за підкритеріями 9.1-9.3: правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу чіткі та зрозумілі, вони оприлюднені на офіційному сайті університету, що робить їх прозорими та доступними; університет надає актуальну та достовірну інформацію про ОП. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів: сильних сторін, позитивних практик, та незначних недоліків, які можуть бути усунені в короткий термін вважаємо, що ОП відповідає рівню В за критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Ненно Ірина Михайлівна

Члени експертної групи

Страпчук Світлана Іванівна

Вергал Ксенія Юріївна

Фесенко Ганна Олександрівна