

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЇ
МЕДИЦИНИ ТА БІОТЕХНОЛОГІЙ ІМЕНІ С.З. ГЖИЦЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ, БІЗНЕСУ ТА ПУБЛІЧНОГО
АДМІНІСТРУВАННЯ
КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ ТА ГОСТИННОСТІ

З В І Т

за результатами опитування
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо оцінювання якості освітнього процесу за освітньою програмою «Туризм
та рекреація»

ЛЬВІВ 2025

Опитування здобувачів освітніх послуг є необхідним засобом оцінювання якості освітнього процесу, оскільки дає змогу отримати їхню думку про навчальні програми, навчальні плани, ресурсне забезпечення та інфраструктуру, включаючи літературу й матеріально-технічні ресурси. Результати анкетування допомагають визначити сильні й слабкі сторони навчання, виявити певні проблеми та сформулювати пропозиції для подальшого удосконалення. Важливою складовою є також періодичне оцінювання ефективності внесених змін — наприклад, додаткових освітніх компонентів, розширення академічної свободи, різних підходів до навчання та системи контролю знань

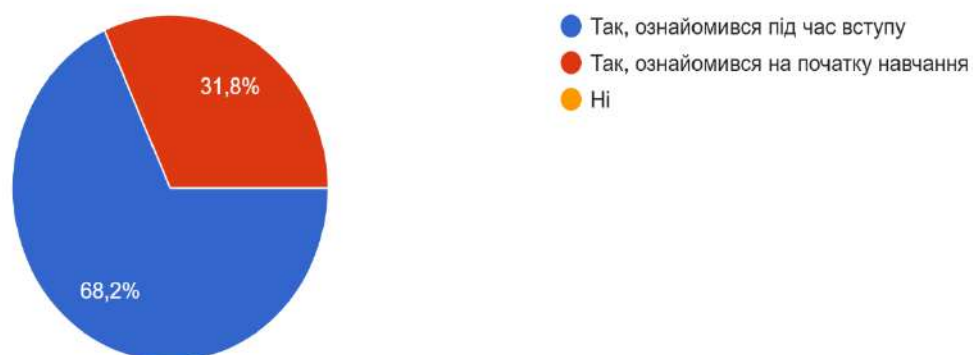
У Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького анкетування здобувачів є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проводиться щорічно за всіма освітньо-професійними програмами.

Опитування проводилося серед здобувачів вищої освіти другого (магістерського рівня). У ньому взяли участь 22 студенти денної та заочної форм навчання. Анкетування, результати якого представлені в цьому звіті, проведено методом CAWI

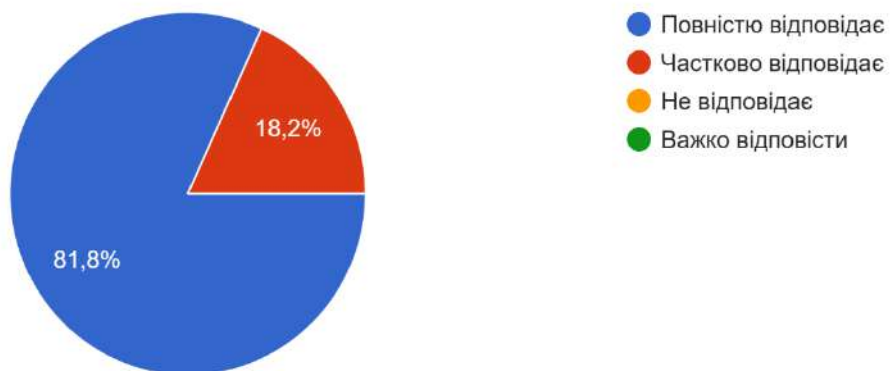
(https://docs.google.com/forms/d/1epV2CBjl6E4v5eV3_n5YNmYlYzR4Wp33kIaKn_uotseU/edit#responses).

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

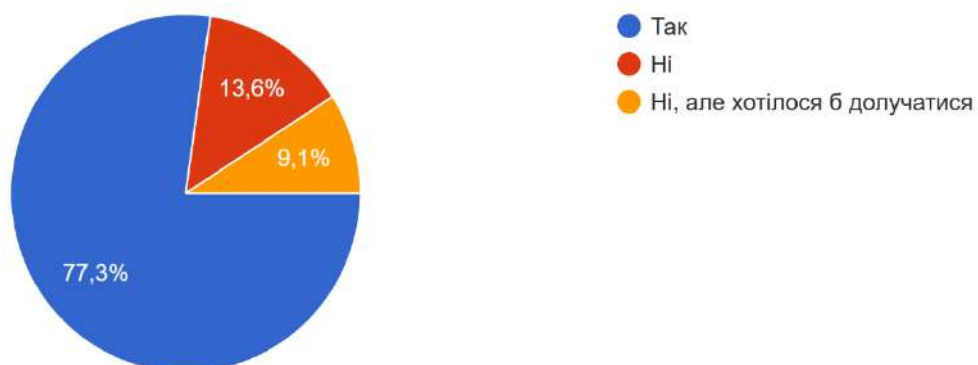
Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм»?



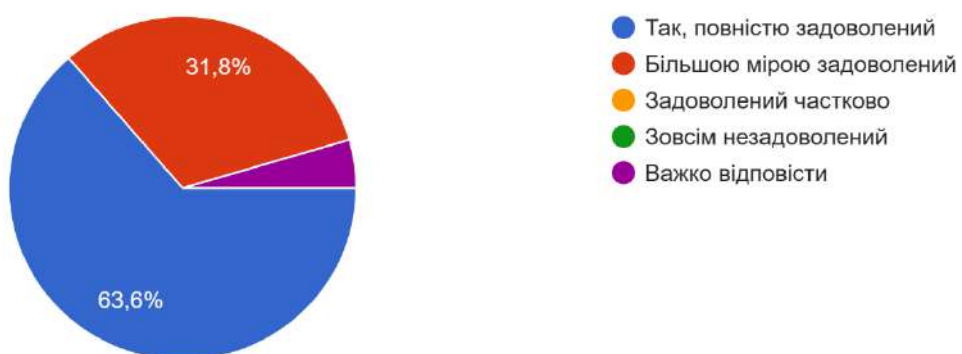
Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?



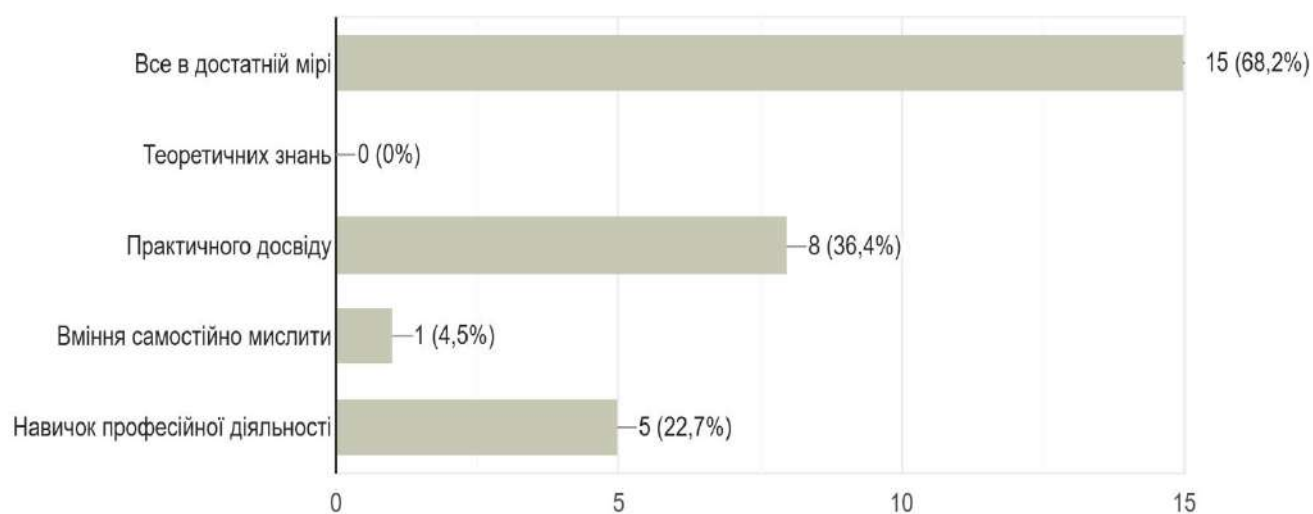
Чи залучали Вас до обговорення освітньої програми?



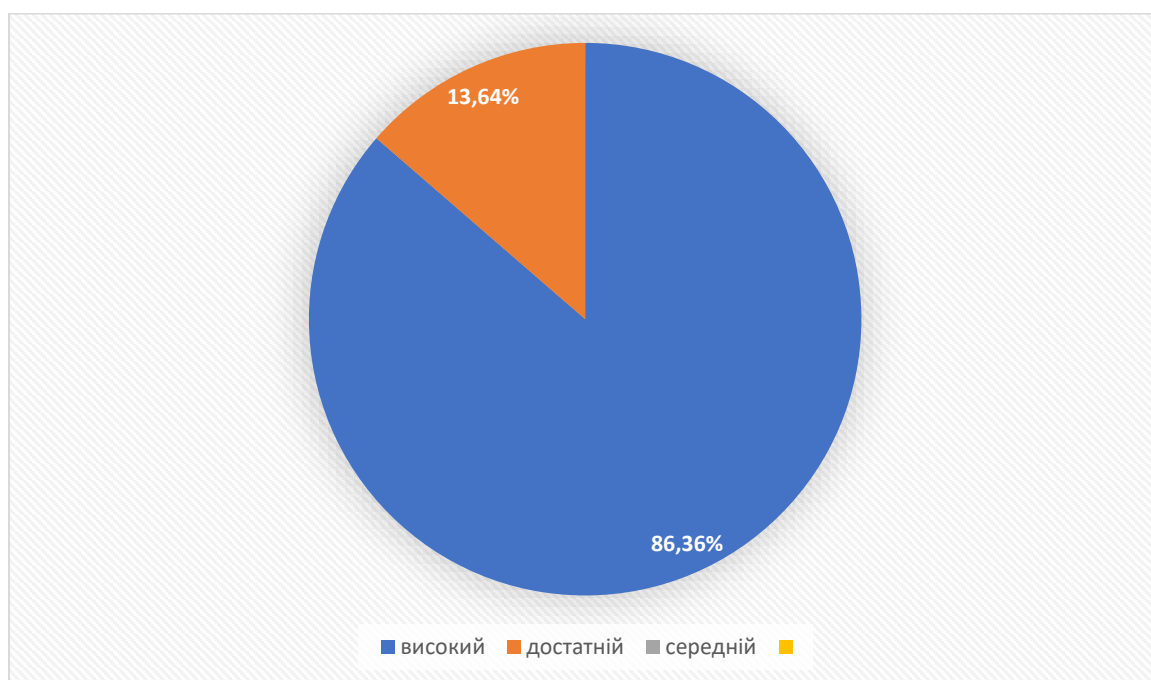
Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуєте за обраною освітньою програмою?



На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою



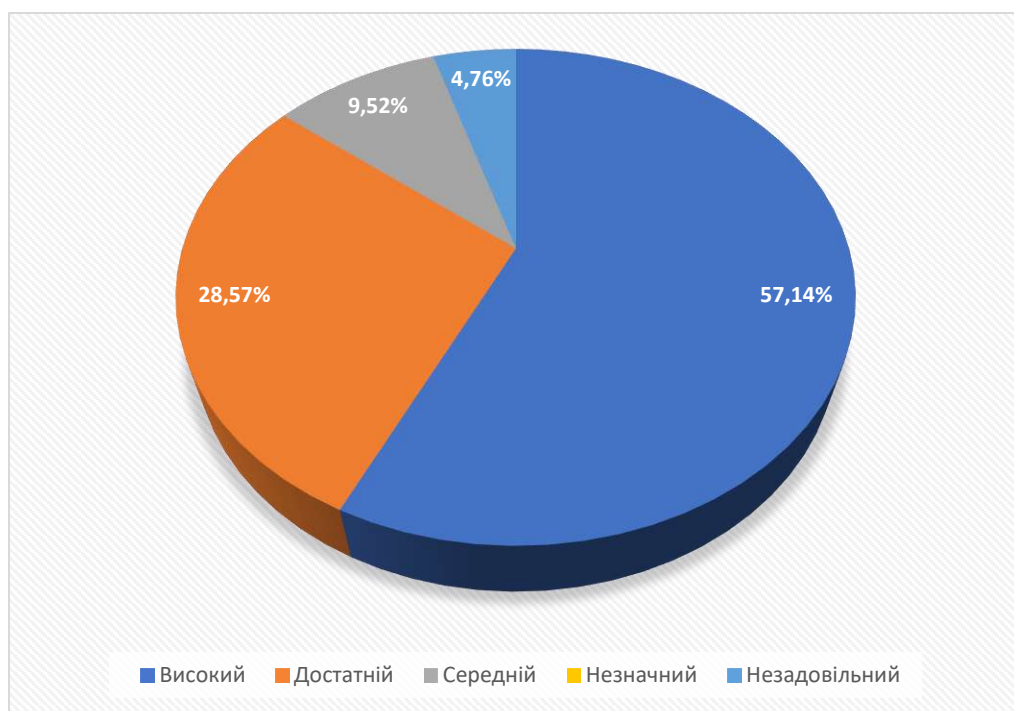
Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму



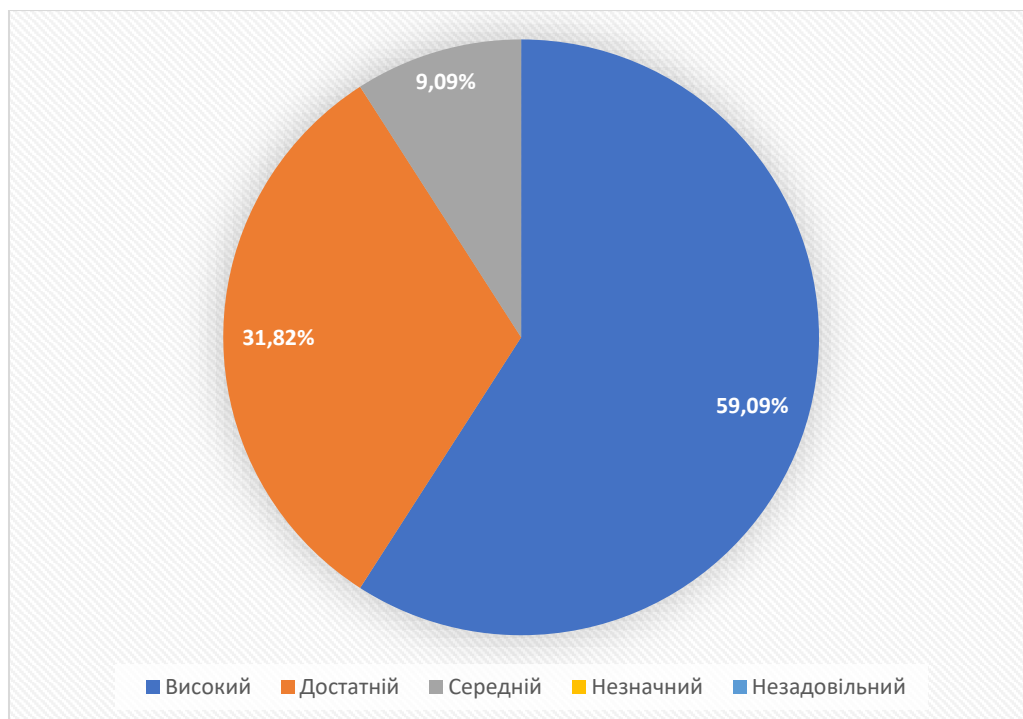
Оцініть рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами



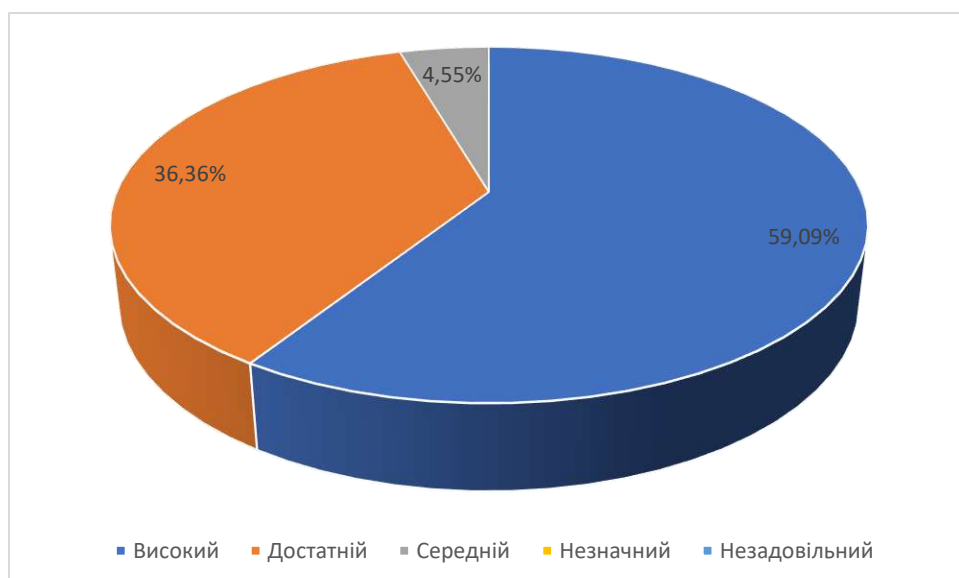
Оцініть рівень практичної підготовки на даній освітній програмі



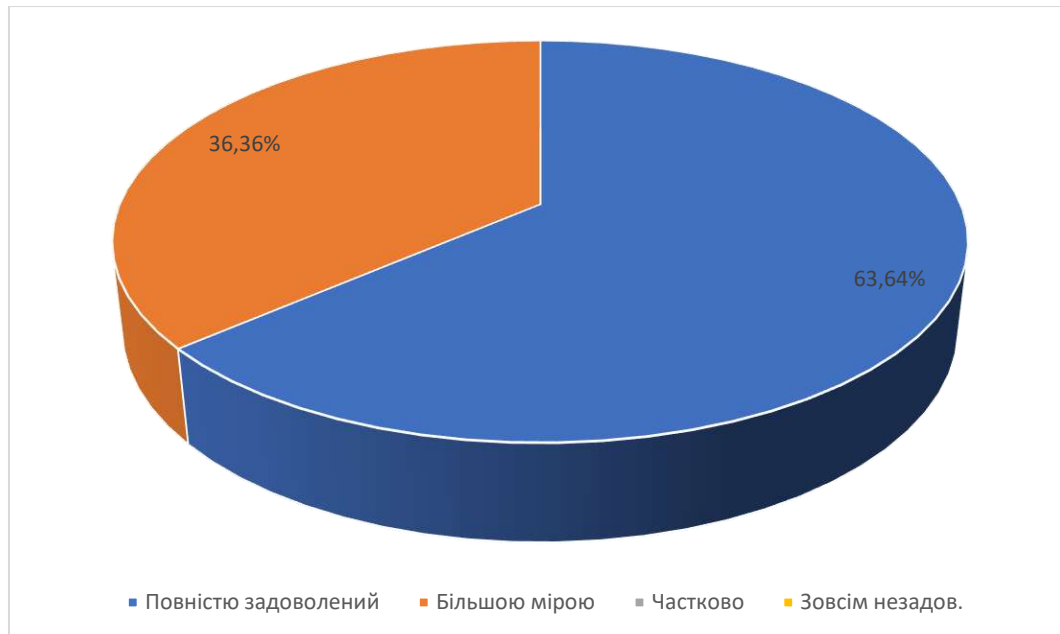
Оцініть рівень отриманих соціальних навичок в результаті навчання



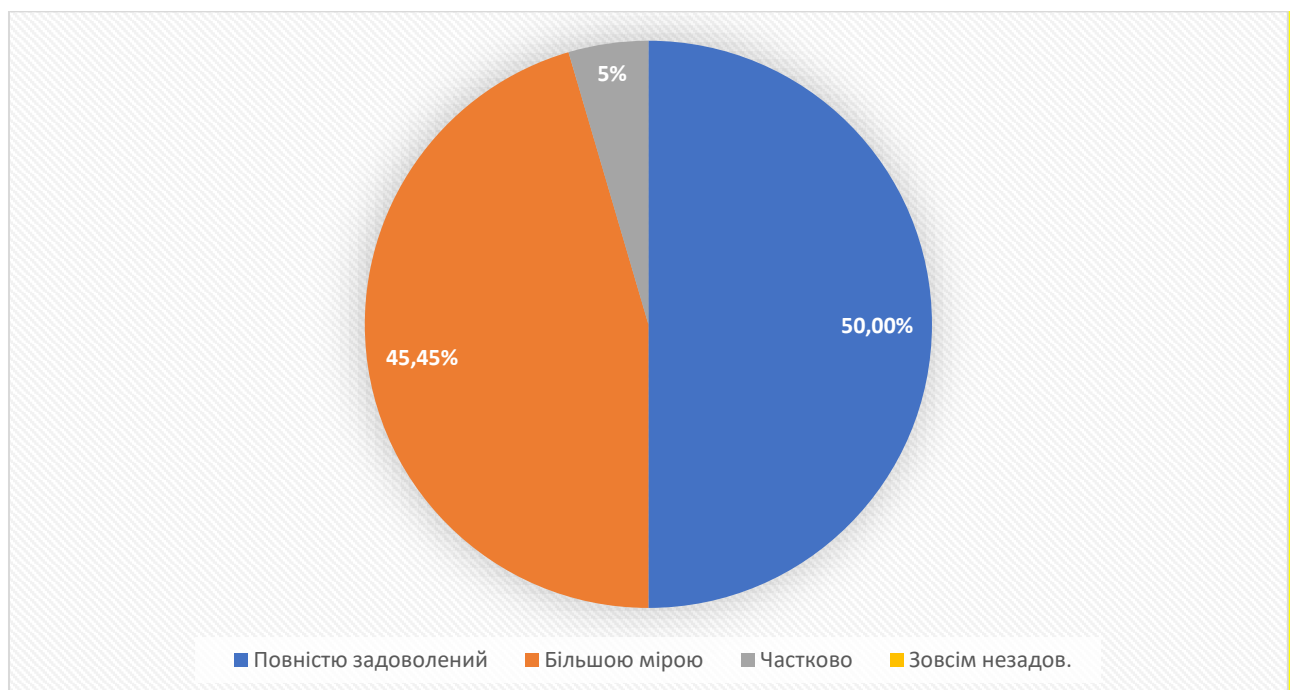
Оцініть рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)



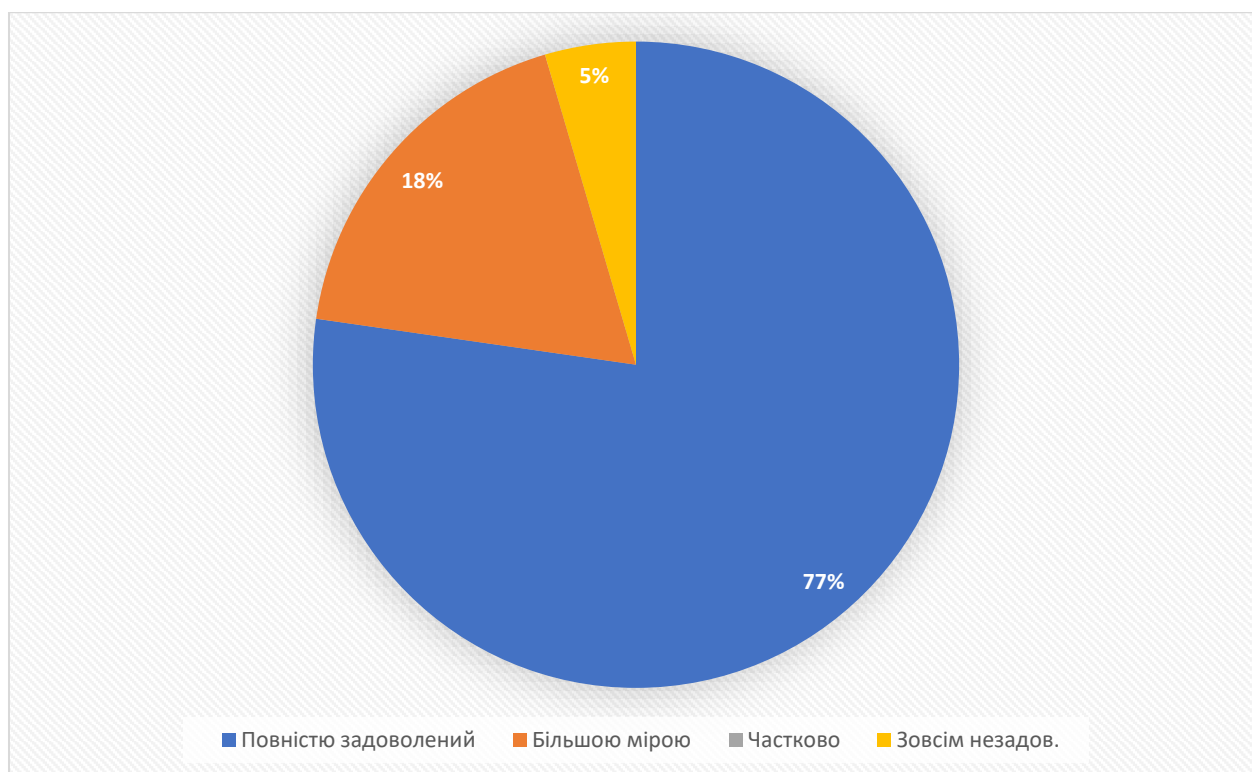
Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?



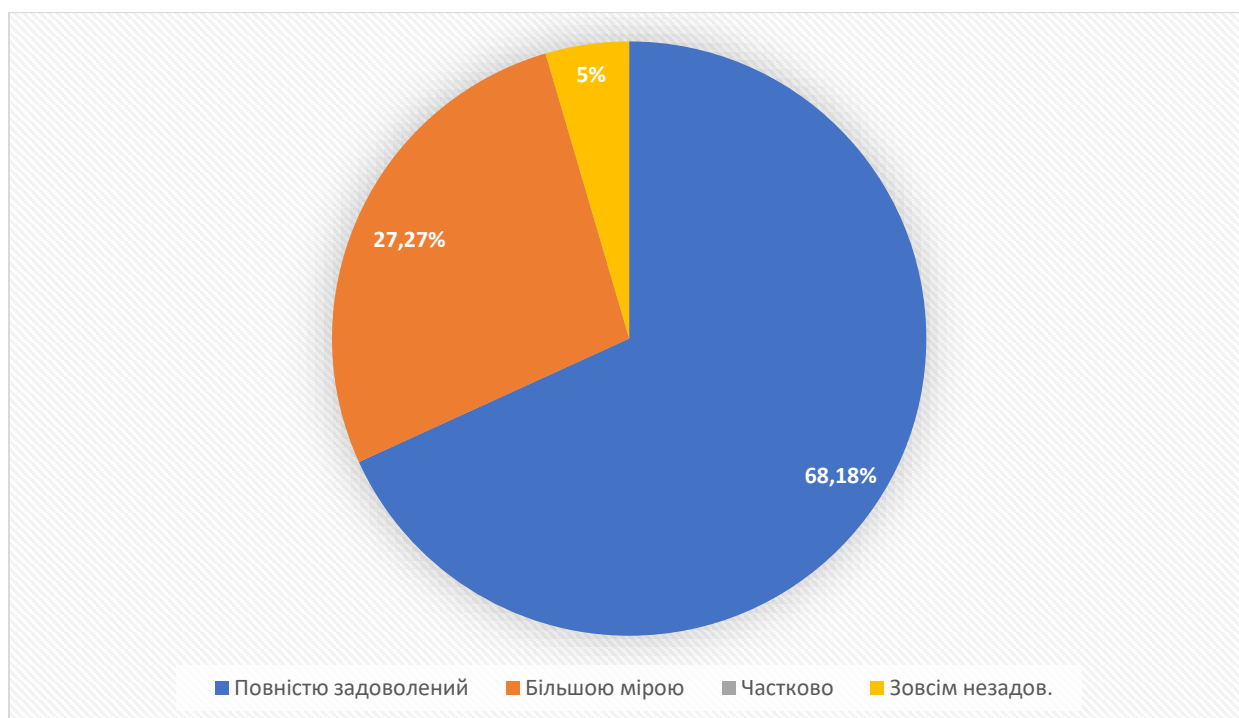
Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання



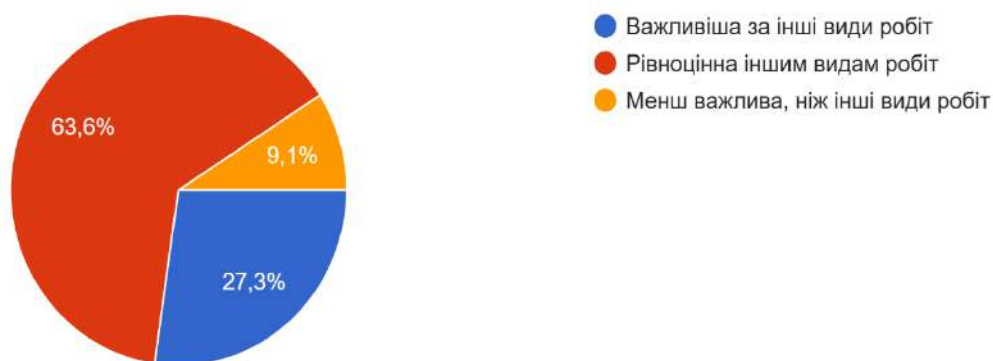
Чи задоволені Ви дотриманням Ваших прав в університеті



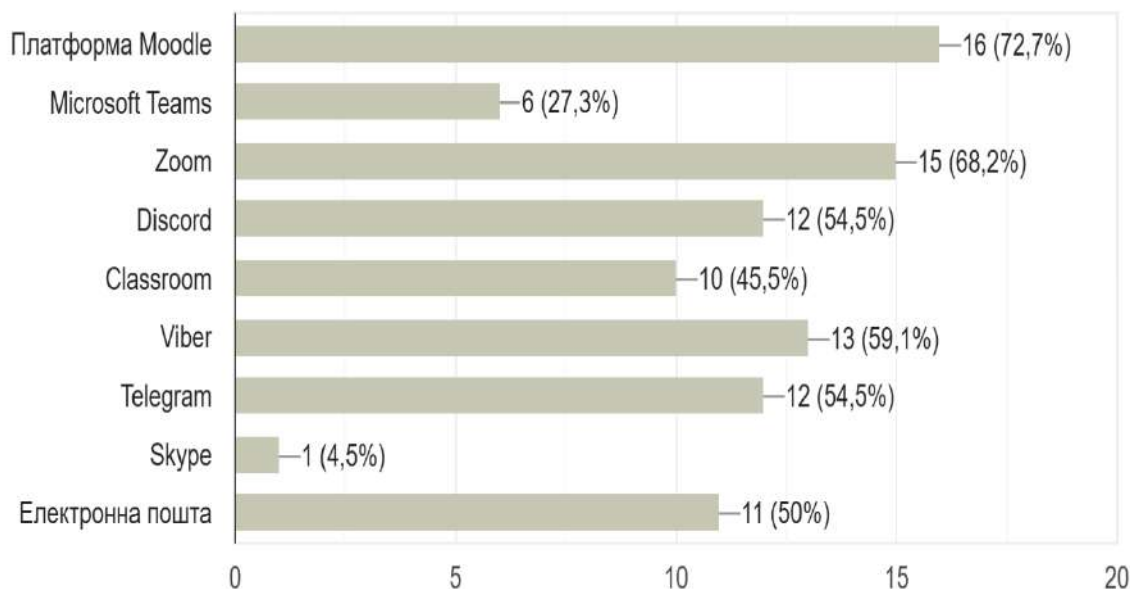
Чи задоволені Ви можливістю самостійно обрати освітні компоненти вільного вибору



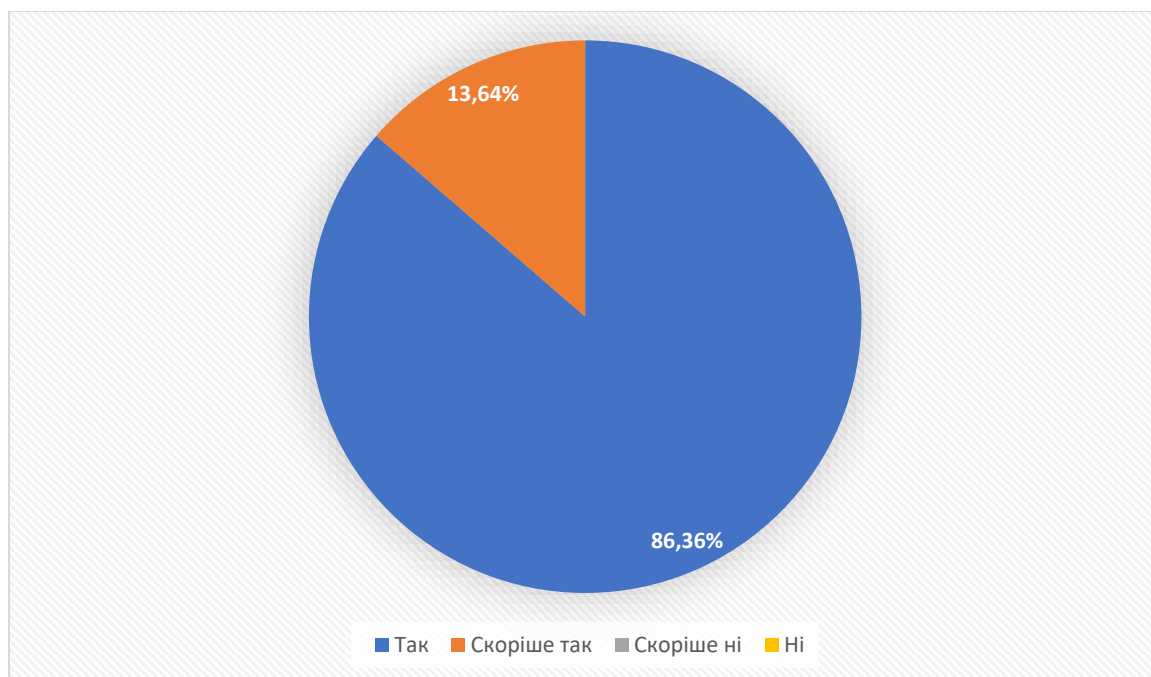
Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі



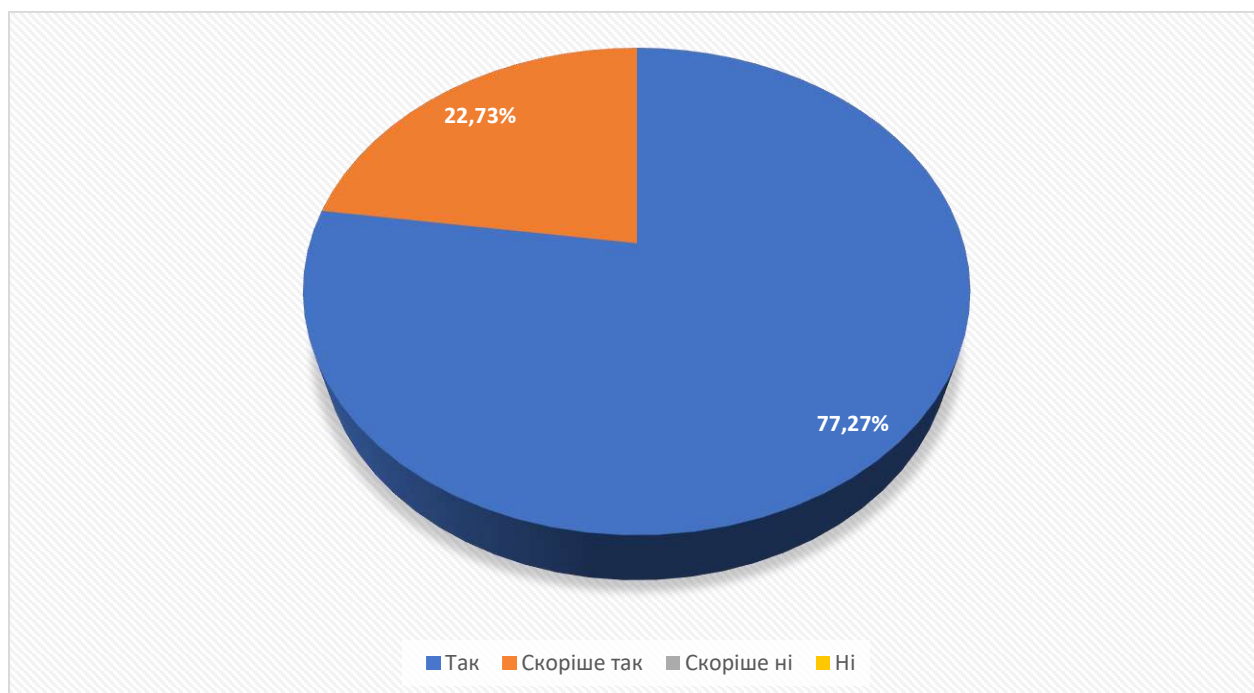
Які технології дистанційного навчання використовувалися в освітньому процесі (багатоваріантність відповідей) ?



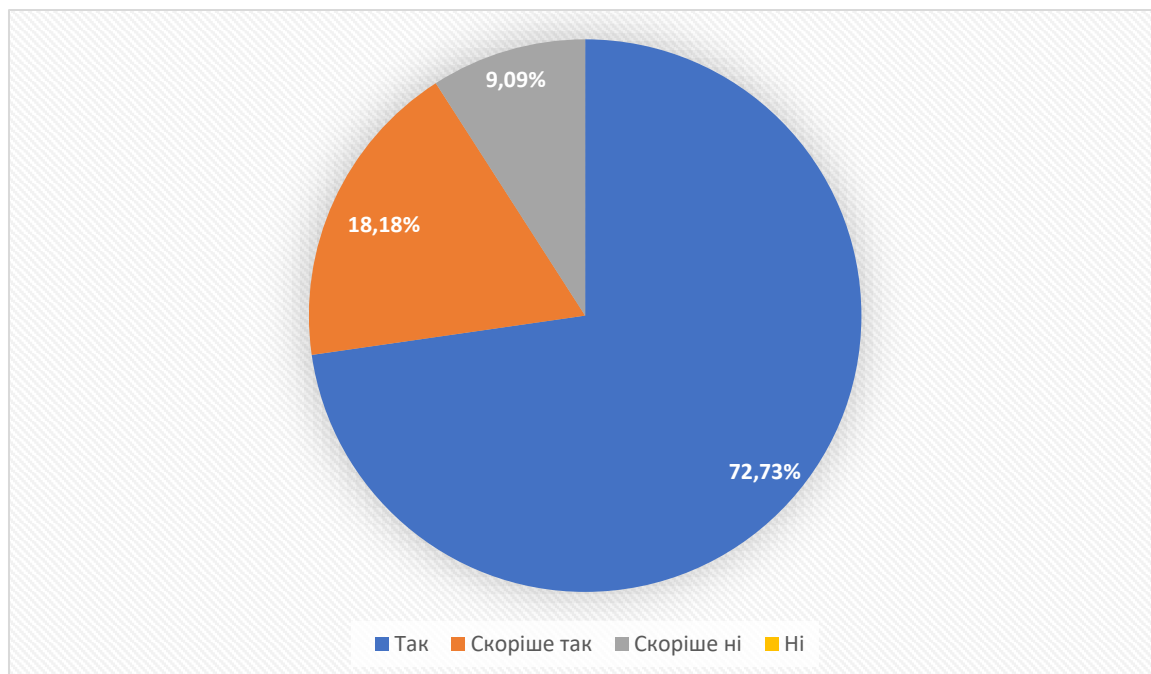
Чи інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, силабуси, конспекти лекцій та інше)?



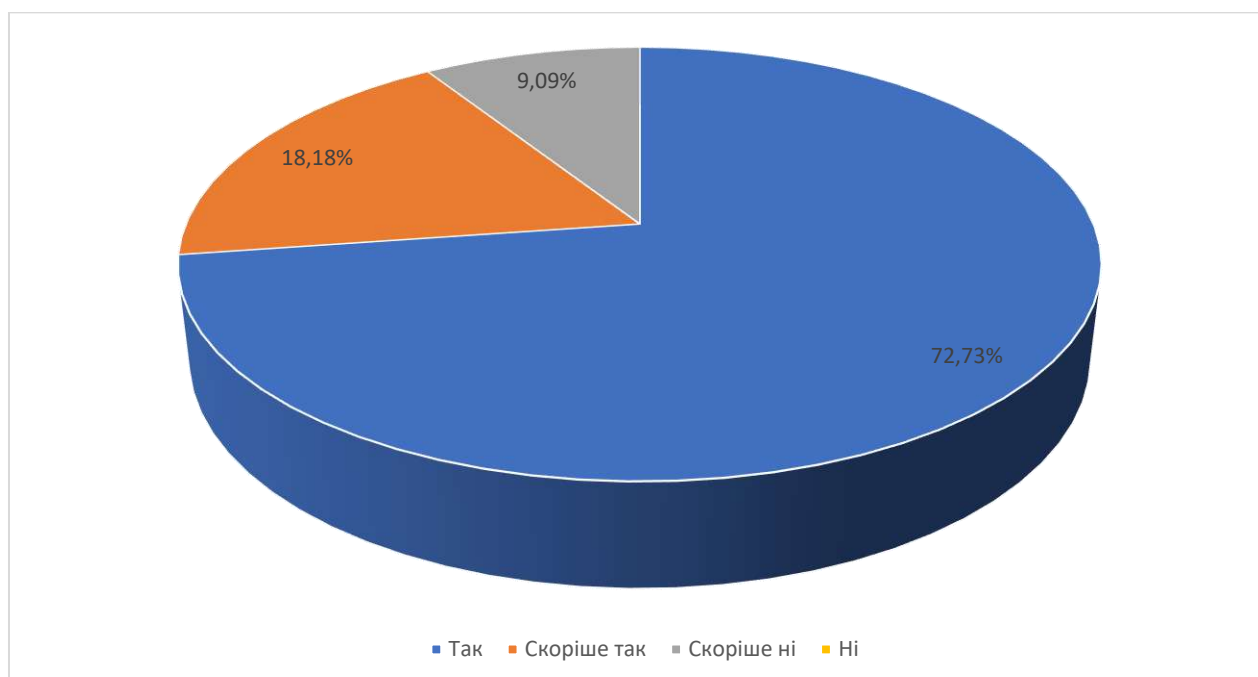
Чи задовільним є рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням та іншими ресурсами, для досягнення навчальних цілей)?



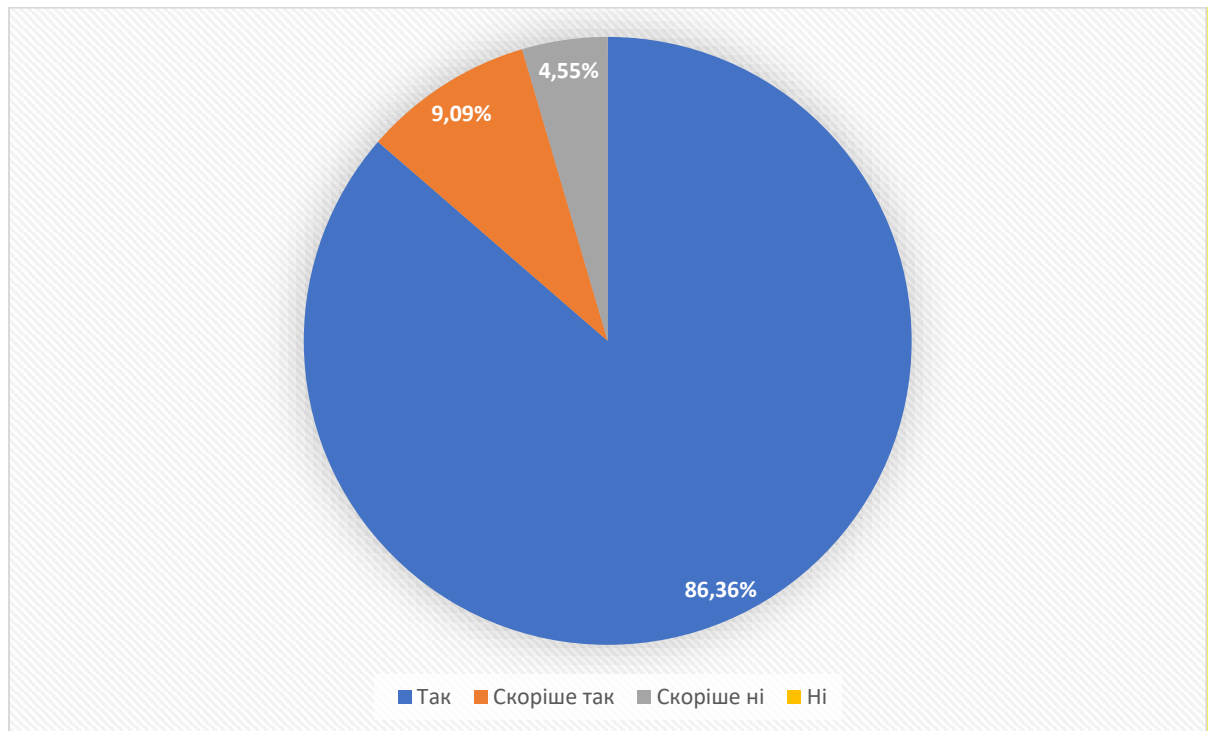
Чи навчальна література (підручники, посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо) була для вас доступна у вільному доступі, у бібліотеці чи онлайн?



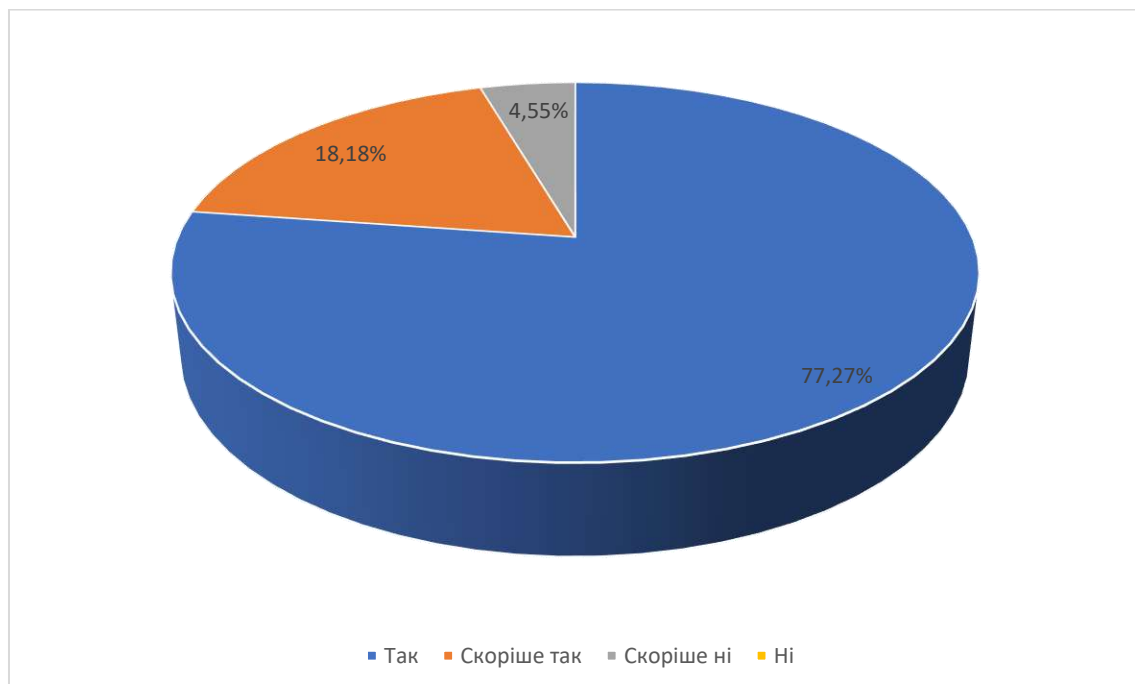
Чи використовувалися активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації та інші)?



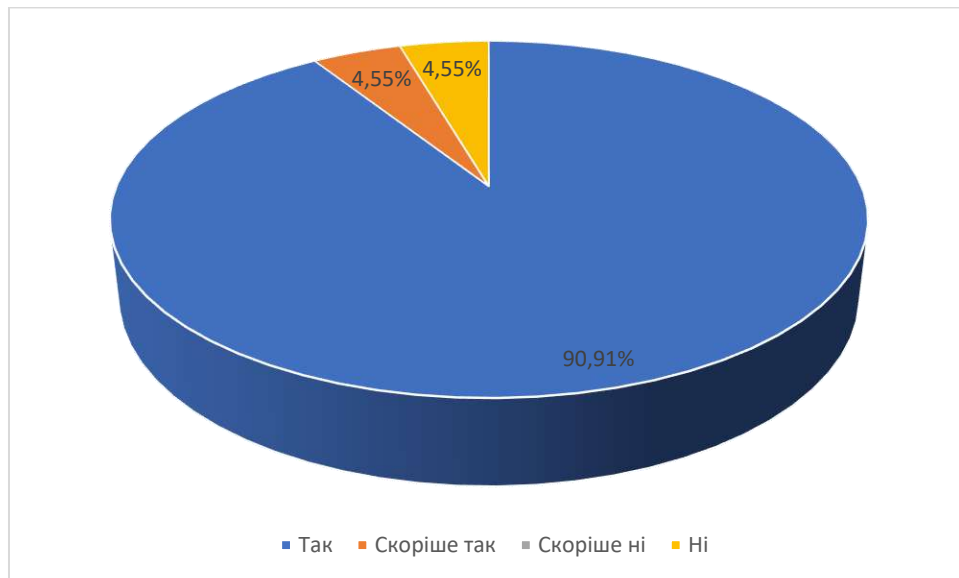
Чи об'єктивно та прозоро оцінювалися знання та вміння студентів,
дотримуючись заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання?



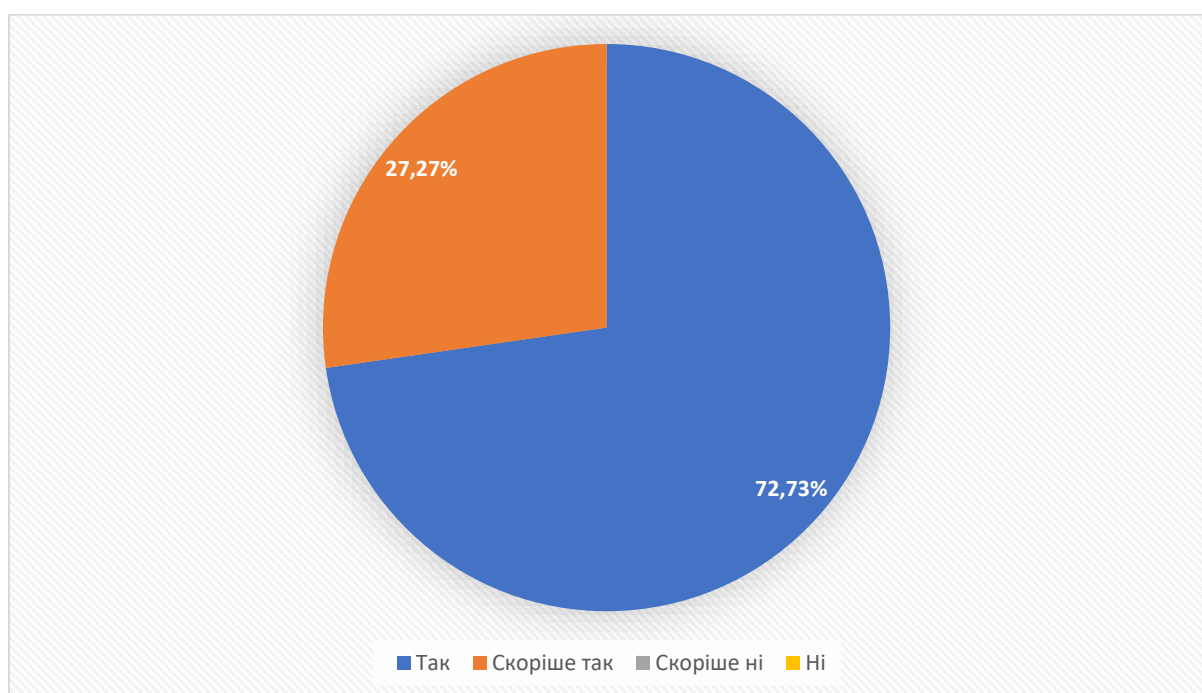
Чи викладачі оцінювали і заохочували креативність мислення студентів?



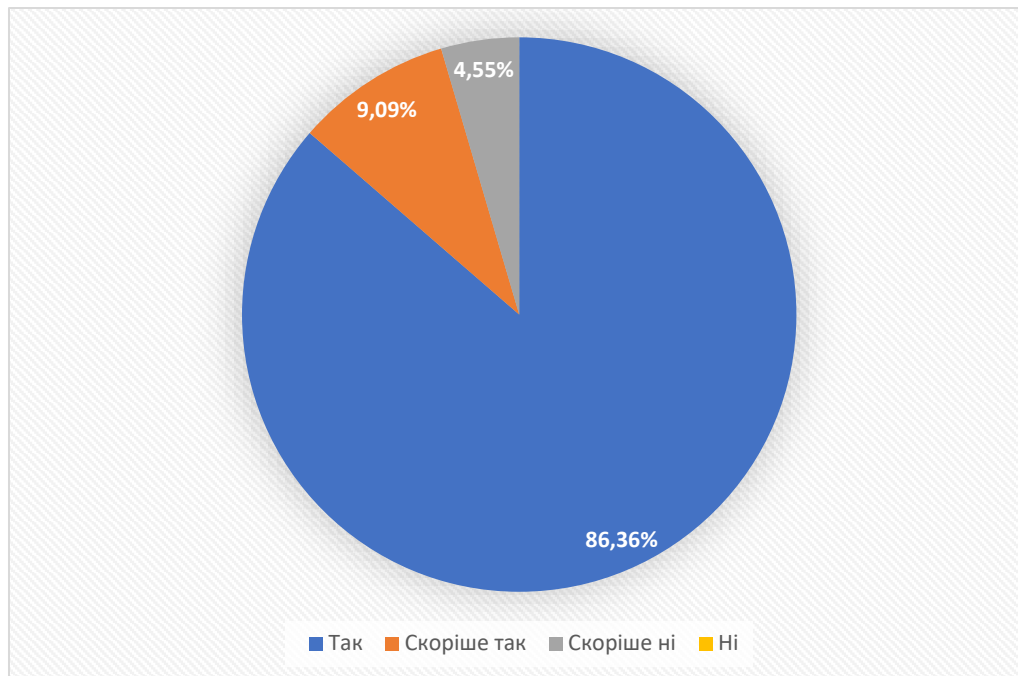
Чи вчасно починалися та завершувалися заняття та дотримувався розклад занять?



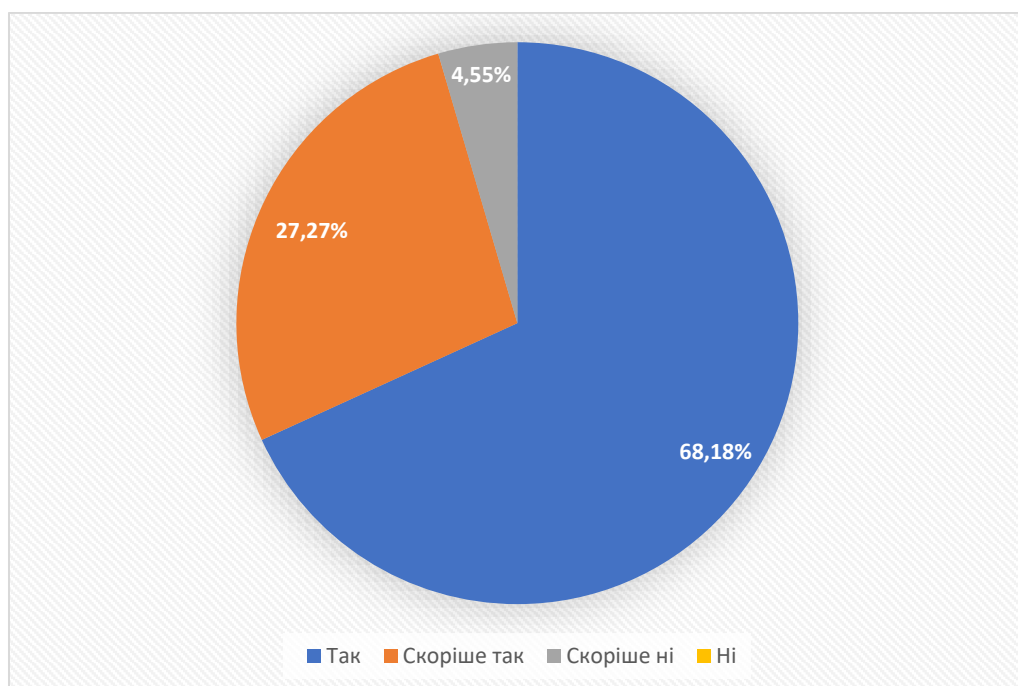
Чи створено сприятливі умови для участі студентів в наукових конкурсах, олімпіадах, конференціях?



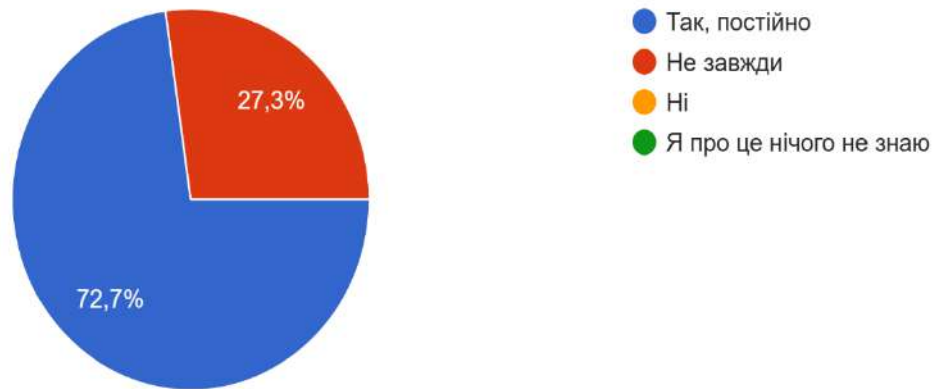
Чи організовуються та проводяться кафедрою наукові конференції, форуми, круглі столи, інтелектуальні ігри, зустрічі з відомими науковцями та фахівцями-практиками



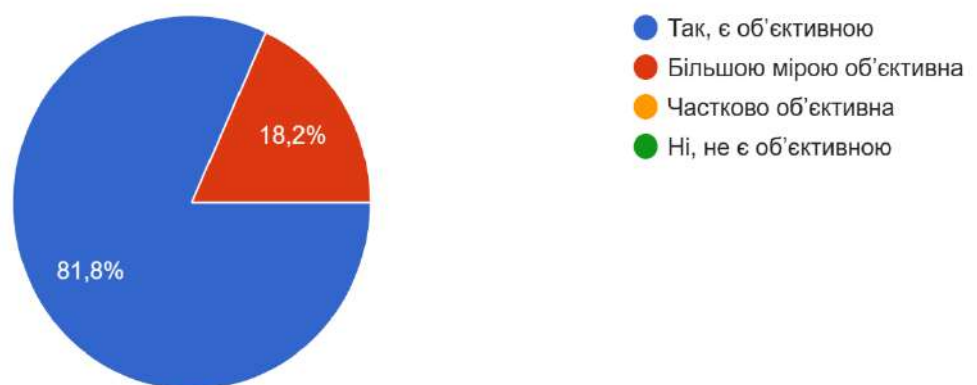
Чи є можливість висвітлення результати Ваших наукових досліджень в періодичних видання університету?



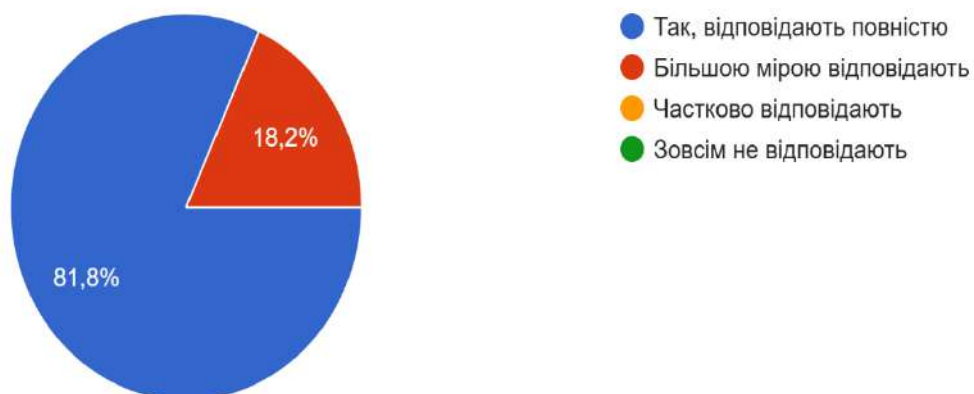
Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін



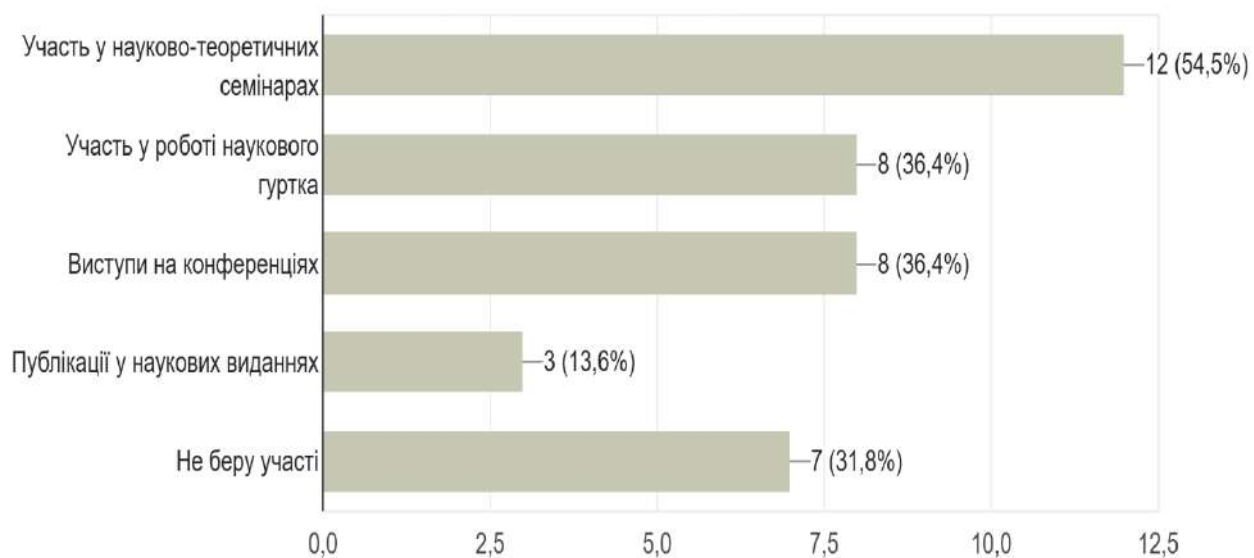
Чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?



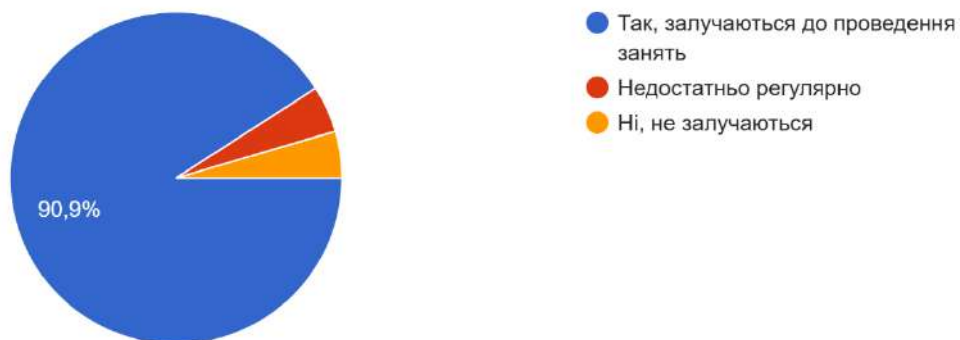
Чи відповідають методи навчання і викладання принципам академічної свободи



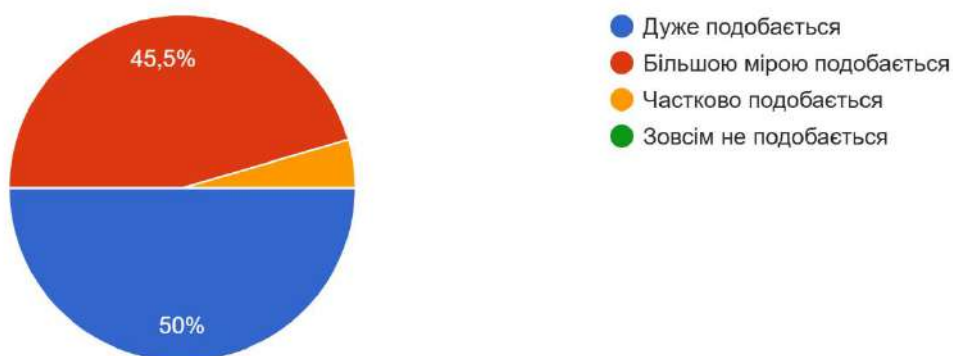
В яких формах здійснюється Ваша наукова діяльність?



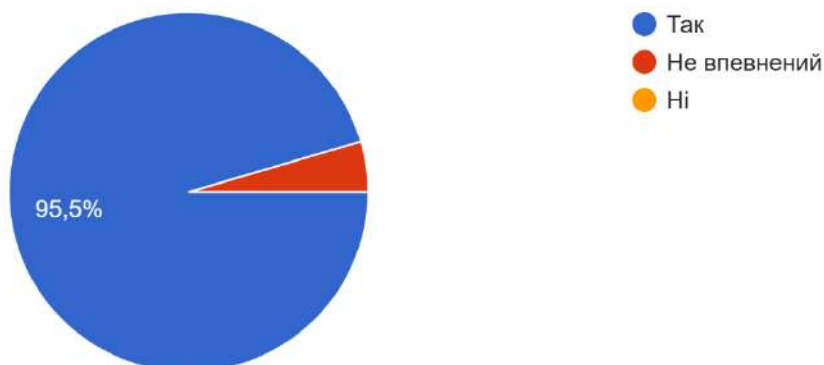
Чи залучаються до аудиторних занять професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?



Наскільки Вам подобається навчання за обраною освітньою програмою?



Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам в ЛНУВМБ ім. С.З Гжицького ?



ВИСНОВКИ

Опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за освітньою програмою «Туризм» показало, що вони в цілому позитивно оцінюють освітній процес у університеті. Основним підтвердженням цього є те, що більшості респондентів сподобалося навчання і всі з них рекомендували б освоєння даної освітньої програми саме в цьому закладі вищої освіти.

Здобувачі відмітили своєчасність ознайомлення з даною освітньою програмою, можливість участі у її компонуванні, достатньо високо оцінили компоненти освітньої програми та складові освітнього процесу, висловили задоволення якістю отриманих освітніх послуг, професіоналізмом науково-педагогічного персоналу кафедри туризму, мікрокліматом в навчальному закладі, а також дотриманням їхніх прав і свобод, можливістю займатися науковою роботою та викладати її результати публічно.

Попри високий рівень задоволеності магістрантів освітнім процесом, результати опитування чітко окреслюють низку напрямів для подальшого вдосконалення. Зокрема, було б доцільно модернізувати матеріально-технічну базу та удосконалити інформаційно-методичне забезпечення освітнього процесу, покращити доступ до електронних інформаційних ресурсів університету, посилити практичну підготовку здобувачів, сприяти розвитку їх професійних та соціальних навичок, вдосконалити активні методи навчання, розширити форми та активізувати наукову діяльність здобувачів а також поліпшити систему оцінювання результатів навчання. Крім того, варто розширити участь здобувачів у процесі обговорення та формування освітньої програми та знайти можливості ширшого залучення професіоналів-практиків до проведення аудиторних занять на постійній основі, збільшити частку виїзних практичних занять.

Висловлені в процесі анкетування пропозиції щодо покращення освітніх послуг будуть враховані при формуванні наступних освітніх програм.